UNIVERSITÉ D'ABOMEY-CALAVI
(UAC)
****

FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES
(FASHS)
****

DEPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE
(DP)
****

RAPPORT DE FIN DE STAGE EN PSYCHOLOGIE

Option : Psychologie clinique

INFLUENCE DE LA MEDIATION FAMILIALE DANS LA GESTION DES CONFLITS CONJUGAUX AU CENTRE SEYON

Réaliser par :

HOUNYOVI Gildéric Steve Mickeal

MAÎTRE DE STAGE :

Abbé AMOUSSOU Satohou Fulbert
Psychologue clinicien

TUTEUR DE STAGE :

Dr MEHINTO Michel
Maître-Assistant des universités (CAMES)

Année académique : 2021 – 2022

SOMMAIRE

IN MEMORIUM.....3

DEDICACE.....4

REMERCIEMENTS.....5

LISTE DES ABREVIATION ET SIGLES.....6

LISTE DES TABLESUX.....7

LISTES DES FIGURES.....7

RESUME.....8

ABSTRACT.....8

INTRODUCTION.....9

CHAPITRE I : CADRE INSTITUTIONNEL DU STAGE.....12

CHAPITRE II : CADRE THEORIQUE ET EXPERIMENTAL.....18

CHAPITRE III : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DE LA RECHERCHE : 31

CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RESULTATS DE LA RECHERCHE.....36

CONCLUSION..... 40

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....40

REFERENCES WEBLIOGRAPHIQUES.....43

ANNEXES.....44

TABLE DES MATIERES..... 48

IN MEMORIUM

À mon père HOUNYOVI Ambroise Christian Vincent.

DEDICACE

A ma mère AVOKANZOUNNON Georgette.

REMERCIEMENTS

Notre haute estime et toute notre gratitude vont à l'endroit de toutes ces personnalités qui n'ont ménagés aucun effort pour nous assister, conseiller, rediriger, soutenir, encourager.
Nous voulons citer :

- Docteur MEHINTO Michel, notre tuteur de stage et enseignant chercheur au département de psychologie pour l'aide apportée pour la rédaction de ce mémoire et pour le dévouement à la formation des étudiants.
- Abbé AMOUSSOU Satohou Fulbert, psychologue clinicien et Directeur de Centre Sêyon pour sa disponibilité et toutes les notions qu'il nous apprises avec lui durant la période de stage.
- Tous les enseignants du département de psychologie pour les connaissances qu'ils nous ont apporté durant notre formation.
- Tous les membres du jury, pour leur disponibilité à examiner le présent travail.
- A tout le personnel du Centre pour l'accueil, la disponibilité à nous faire participer aux différentes activités du centre et l'apport des éléments important à la réalisation et à l'enrichissement de ce mémoire.
- A tous les camarades en psychologie pour l'entraide et le partage des informations pertinentes à la réalisation de ce mémoire.
- A mes parents, mes frères et sœurs et mes tuteurs pour leur soutien.
- A tous les enquêtés qui ont contribué à la réalisation de ce travail.
- Toutes les personnes qui de près ou de loin, ont contribué à réaliser ce travail de par leurs divers apports. Merci infiniment !

LISTE DES ABREVIATIONS ET SIGLES

CNCFM : Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

AMFQ : Association de Médiation familiale du Québec

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

CNAF : Caisse nationale des allocations familiales

DMF : Développement de la Médiation familiale

REAAP : Réseaux d'Ecoute, d'Appuis et d'Accompagnement des Parents

CERAF-Médiation : Centre d'Etude, de Recherche et d'Accompagnement Familiale par la médiation

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I : Effectif de la population cible.....27

Tableau II : Caractéristiques sociodémographique des enquêtés.....30

Tableau III : Evaluation du degré d'importance de la médiation.....31

Tableau IV : Taux de réussite de la médiation familiale.....32

Tableau V : Taux d'échec de la médiation familiale.....33

LISTE DES FIGURES

Figure I : Structure organisationnelle du centre Sêyon.....14

RESUME

Notre recherche fait état de la place de la médiation familiale en tant que discipline dans la société actuelle. Dans une démarche descriptive et analytique, notre étude qui a duré tout un trimestre s'est faite sur au total 32 personnes. Majoritairement de sexe féminin, notre echantillion comprend 19 femmes sur 13 hommes qui nous ont permis à mettre en lumière les plusieurs aspects du sujet à travers la collecte des données grâce au guide d'entretien et au questionnaire. A travers l'analyse de nos résultats, nous pouvons retenir que la médiation familiale au centre Sëyon est un facteur incontournable qui aide bon nombre de couple à transcender les conflits qui sont susceptible d'arriver dans un couple. La prise en charge des confits conjugaux est donc un aspect très important que le centre Séyon prend très au sérieux.

Mots-clés : médiation familiale ; couple ; Sêyon; conflits conjugaux.

ABSTRACT

Our research reports on the place of family mediation as a discipline in today's society. In a descriptive and analytical approach, our study, which lasted a whole quarter, was carried out on a total of 32 people. Mostly female, our sample includes 19 women out of 13 men who allowed us to highlight several aspects of the subject through the collection of data using the interview guide and the questionnaire. Through the analysis of our results, we can remember that family mediation at the Sëyon center is an essential factor that helps many couples to transcend the conflicts that are likely to happen in a couple. The management of marital conflicts is therefore a very important aspect that the Séyon center takes very seriously.

Keywords: family mediation; torque; Sêyon ; marital conflicts.

INTRODUCTION

Depuis notre plus jeune âge, nous sommes amenés à trouver des personnes idéales avec qui passé du temps en dehors de notre milieu de vie qui pourraient être des amis (es) ou de potentiels partenaires avec qui l'on pourrait passer le restant de notre vie. Mais de toutes les relations que peuvent avoir un être humain, la vie amoureuse, celle que l'on passe avec une personne jusqu'à ce que la mort sépare, est particulièrement importante en raison de sa nature intime. Les hommes et les femmes cherchent donc depuis leur tendre enfance la personne idéale avec qui former un couple, partager des choses et avec qui elles passeront toute leur vie. Mais la vie de couple n'est pas exempte de difficultés. A certains moments de la vie des couples, certaines difficultés de divers ordres peuvent survenir et mettre en péril l'harmonie de la relation de couple. On remarque aujourd'hui que plusieurs couples connus n'arrivent pas et transcender les difficultés du couple et finisse par rompre comme le célèbre couple Gates. Nous avons également le célèbre milliardaire Jeff Bezos qui a fini par rompre avec sa femme et l'acteur Johnny Depp qui finit par gagner un procès de divorce contre sa femme. En Afrique également, nous avons de grandes icônes qui ont fini par quitter leur partenaire de couple. Nous avons entre autre l'ex président de la Côte d'ivoire qui a demandé officiellement le divorce à sa femme Simone Ehivet Gbagbo. (Publier sur le blog de France 24 en juin 2021).

D'après ses recherches sur la gestion des conflits dans le couple, Sabrina Jacquier (2013), éducatrice spécialisée à relever que les conflits dans un couple peuvent être séparées en trois genres : problèmes de régulation (ménage, éducation, travail…), question de cohésion (mésentente sexuelle, manque de communication…) et, pour finir, les problèmes de déviances (violences, infidélité…). On voit donc que la vie de couple même si elle peut prétendre être facile et toujours être pleine de joie (…ils se mariaient, vécurent heureux et eurent beaucoup d'enfants…), elle est quand même régie par de nombreux sujets qui peuvent être source de conflits au sein du couple.

La question de la gestion des conflits au sein du couple est donc une question qui existe depuis la nuit des temps. Et depuis bien des siècles, certains couples en situation difficile sont amenés à faire face à des situations difficiles auxquelles ils pourraient être confrontés. La médiation familiale a donc vu le jour à cause des situations conflictuelles qui peuvent survenir au sein d'un couple. C'est une méthode scientifique qui permet aux

personnes en situation de conflits de trouver un terrain d'entente afin de surpasser le conflit auquel ils sont confrontés.

La médiation est un concept psychologique qui existe depuis des années et elle connait un succès si important qui lui redonne une toute nouvelle dimension. La médiation familiale a connu au cours des dernières années un développement important, car, apparue très souvent dans la foulée de l'expertise psychosociale, elle a graduellement trouvé sa place au côté de la pratique juridique traditionnelle, mais plus encore, elle est devenue une discipline à part entière dans le domaine de la psychologie et une spécialité de formation.

C'est au regard de cet objet que notre sujet qui traite des raisons pour lesquelles une rupture ou un divorce conjugal naît malgré une médiation familiale a donc vu le jour. La présente recherche vise à comprendre pourquoi malgré le fait qu'il y ait de plus en plus de spécialistes en médiation familiale, on remarque une augmentation du nombre de divorces un peu partout dans le monde. Les recherches effectuées dans ce domaine jusqu'à ce jour ne sont pas encore conséquentes. Le phénomène étant relativement nouveau, les recherches scientifiques antérieures ne permettent pas encore d'énoncer de postulat relatif aux chances de succès ou aux conséquences à long terme de l'influence de la médiation sur la gestion des conflits conjugaux au centre Sêyon.

Notre recherche se situe donc dans un cadre exploratoire et vise à isoler certaines caractéristiques individuelles, sociales et culturelles qui seraient reliées au fait d'accepter et/ou de réussir un processus de médiation familiale, comme facteur important et déterminant pour qu'un couple surmonte les conflits conjugaux.

La présente recherche se situe donc dans un cadre exploratoire et cherche à isoler certaines caractéristiques individuelles ou sociales qui seraient reliées au fait d'accepter et/ou de réussir un processus de médiation familiale comme facteur important et déterminant pour qu'un couple surmonte les conflits conjugaux.

Le premier chapitre consistera d'abord à situer le contexte théorique et expérimental de l'étude en passant par les origines de la médiation familiale et les causes profondes de son apparition, ensuite nous aborderons l'évolution de ce concept puis au second

chapitre nous aurons à décrire en détail le déroulement de l'expérience ainsi que les instruments utilisés. Enfin, le chapitre trois présente les résultats obtenus concernant l'efficacité de la médiation familiale dans la gestion des conflits au centre et ensuite la fréquence des couples qui parviennent à maintenir leur harmonie familiale après une médiation familiale. La dernière partie de ce chapitre fera état de la nécessité de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux pour pallier à la séparation ou au divorce du couple.

CHAPITRE I : CADRE INSTITUTIONNEL ET DÉROULEMENT DU STAGE

Ce chapitre est consacré à la présentation du cadre institutionnel du centre Sêyon à travers son historique, sa mission, ses objectifs ainsi que sa structure organisationnelle. Une présentation de la façon dont le déroulement du stage s'est fait et les travaux effectués sont également les points à aborder dans ce chapitre.

1-1- Cadre institutionnel du stage :

Cette première partie de notre document est d'abord le compte rendu de 13 semaines de stage académique de la fin du cycle de formation en psychologie que nous avons effectué au centre Sêyon qu'on se dit de présenter.

1-1-1- Présentation du lieu de stage :

Le centre Sêyon est situé à Zogbohouè au bord de la voie pavée derrière le stade de l'amitié Général Matthieu Kérékou. Il reçoit toute personne, homme, femme, de l'enfant jusqu'au vieillard. Nous soignons au centre Sêyon l'homme en portant un accent privilégié sur le recours aux vertus naturelles des plantes, créés par Dieu. Mgr Isidore de Souza l'a créé comme réponse de l'Église catholique aux chrétiens confrontés au risque de syncrétisme face à certains problèmes de santé dont la médecine moderne ne détient pas les solutions.

1-1-1-1- Historique :

Le centre Sêyon est une structure de l'archidiocèse de Cotonou (Bénin). Le mot « Seyon » signifie en langue fon : « Le Dieu Créateur est Bon ». Nous soignons l'homme en portant un accent privilégié sur le recours aux vertus naturelles des plantes, créés par Dieu. Le centre Seyon a vu le jour le 10 Février 1995 sur son site derrière le stade de l'amitié. Mgr De Souza en a confié la charge à Mr GOMEZ Eustache, phytothérapeute chrétien. Très vite, un médecin a été associé aux consultations et aux soins en la personne de Dr EGOUNLETY Gisèle. Après la démission de Mr Gomez en **2003**, c'est elle qui en a assumé la responsabilité jusqu'à fin 2018.

1-1-1-2- Missions :

Ce centre est une réponse de l'église catholique aux chrétiens confrontés aux risques du syncrétisme face à certains problèmes de santé pouvant dépasser la médecine moderne. Nous soignons l'homme dans sa totalité (corps, âme, esprit) en portant un accent privilégié sur le recours aux vertus naturelles des plantes. Nous proposons donc un accompagnement spirituel et assurons la clinique psychologique aux personnes qui en ont besoin. La vocation du centre Sêyon est de devenir un grand centre de recherche scientifique en thérapeutiques naturelles, surtout africaines. C'est pourquoi il est ouvert à toutes formes de collaborations saines et équitables, au partenariat gagnant-gagnant et aux aides nécessaires et indispensables. Sêyon est aujourd'hui dirigé par une équipe de prêtres.

1-1-1-3- Activités :

Le centre Sêyon est structuré en plusieurs services pour prendre en charge les personnes qui, en détresse, y viennent pour trouver satisfaction à leur problème. Nous avons donc plusieurs services qui sont indispensables pour le bon déroulement des activités du centre et une bonne prise en charge des personnes en détresse :

L'accueil : Un accueil soigné est réservé aux patients ; ceux-ci sont reçus pour la consultation d'un dossier médical avant d'être orientés vers le laboratoire, la pharmacie ou la consultation médicale.

Consultation médicale : Elle est assurée par plusieurs médecins. Après un examen classique, des examens de laboratoire sont demandés pour soutenir le diagnostic médical.

Laboratoire : Ce service est équipé en matériel fiable et en personnel qualifié pour les analyses de biochimie indispensable à la confirmation du diagnostic et à la prescription des médicaments.

Préparation et conditionnement des médicaments : Nous produisons nous-mêmes la plupart des médicaments phytothérapiques servis aux malades. Lesdits médicaments sont servis en gros aux structures qui le désirent. La satisfaction de la plupart de nos patients donne la preuve de l'efficacité de nos médicaments.

Pharmacie : Associée aux précédents services, elle constitue le «poumon» de la maison. On y trouve tous nos médicaments naturels élaborés à base de plante ainsi que les médicaments de la médecine moderne.

Hospitalisation : Le centre Sêyon dispose de 6 salles d'une capacité de 18 lits destinés aux patients mis en observation (en journée) et à ceux dont le cas nécessite une hospitalisation, ce service rassure et apaise les malades et leurs parents de par sa proximité avec l'oratoire.

Accompagnement spirituel : Notre oratoire est à votre disposition pour vos rencontres avec Jésus-Christ, Sauveurs de nos vies. Des messes y sont célébrées tous les lundis et jeudi matin à 8h30 à l'intention des malades, de leurs familles et du personnel soignant. Après la messe, les aumôniers reçoivent, écoutent et prient pour ceux qui le désirent.

Accompagnement psychologique : En accompagnement psychologique, nous recevons des personnes qui ont besoin d'un soutien pour renforcer leurs ressources intérieures face à un mal-être d'un proche. Nous recevons également des personnes qui ont besoin de trouver le moyen de bien gérer certaines étapes de leur vie (mariage, consécration religieuse et autres engagements importants.

1-1-1-4- Structure organisationnelle

Le centre Sêyon est composé de plusieurs membres qui assurent chaque jour son fonctionnement à travers de nombreuses activités. Il faut noter qu'étant donné que le centre soit catholique, il existe une particularité qui fait de ce centre un centre hors du commun. Le centre Sêyon assure un équilibre sur le plan mental, psychologique et spirituel à toutes les personnes qui y font une demande. De plus le centre assure une santé physique à travers la phytothérapie et la médecine moderne. Des séances de prières pour les malades et le personnel. Le centre est composé de plusieurs organes et le directeur du centre est le psychologue. La structure du centre se présente en annexe.

1-2- Déroulement du stage et observation

Au cours de notre stage, il nous a été confié plusieurs missions particulières. Au moment des séances de prise en charge psychologique, il nous convient de remplir la fiche de

renseignement pour les nouveaux patients. Cela nous permet d'avoir un peu d'information. Après avoir accompli cette tâche, nous apprêtons le cadre de consultation psychologique. Par rapport aux observations faites, nous avons remarqué qu'il y a très peu de contact entre les patients et le psychologue du centre Sêyon. Le psychologue étant un prêtre, des mesures ont été mises en place pour ne pas qu'il y ait trop d'interactions entre lui et les patients. D'abord, son contact n'est délivré à aucun patient. Aussi, les demandes de rendez-vous s'adressent à la secrétaire du centre Sêyon.

1-2-1- Services parcourus et travaux effectués

Au cours des trois mois de stage effectués au centre Sêyon, plusieurs services ont été parcourus tels que : l'accueil, le conditionnement, la pharmacie, le magasin, la production et le laboratoire.

- L'accueil : À ce niveau, nous avons apporté notre aide dans la prise en charge médicale des patients qui viennent en consultation pour des problèmes de santé. Ensuite nous avons appris à nous servis d'un tensiomètre et avons procéder à la prise de poids, de température et de tension artérielle de certains patients. Nous avons enfin apporté notre aide dans l'informatisation de la prise en charge des patients qui viennent en consultation.

- La préparation : C'est le secteur du centre Sêyon où des médicaments sont fabriqués au profit des personnes qui souffrent de divers maux. Ce service comprend une équipe de personnes de divers âges pour un bon suivi des médicaments préparés. Pendant notre séjour dans ce service, nous avons aidés à produire un anti-inflammatoire fait à base d'aloès et de citrons et de bien d'autres ingrédients dont nous ne connaissons pas le non au risque de révéler les secrets des phytothérapeutes du centre Sêyon.

- Le conditionnement : Le service de conditionnement est en relation avec celui de la préparation. C'est à ce niveau que les médicaments préparés dans l'intention de soulager les maux des patients ont mis en emballage et sont transféré vers le magasin. Durant notre dans ce service nous avant participer à la fabrication des emballages desdits produits et avant emballé plus de cent produits de différents non.

- Le magasin : Le magasin est le lieu de stockage des produits fabriqués par les phytothérapeutes du centre. Il est le pont entre la production et la pharmacie. Pendant notre séjour à ce service, nous avons fait le point des entrées et des sorties pour vérifier les produits qui sont en rupture de stock dans le magasin pour pouvoir faire une demande au niveau de la production.

- La pharmacie : C'est à ce niveau que se vendent les médicaments dont les personnes ont besoin pour soigner leurs maux. La pharmacie contient à la fois des produits de la médecine moderne en très petite quantité, des produits faits à base de plante fabriquer par le centre même et des produits sous-traités par d'autres entreprises.

- Le laboratoire : La visite du laboratoire du centre Sêyon fût une toute première expérience. Pendant notre séjour dans ce service, nous avons pris connaissance de la façon dont les analyses et les examens sanguins se faisaient et aussi, nous avons eu l'occasion d'observer grâce à un microscope des micros organismes qu'on n'avait jamais vus auparavant.

1-2-2- Synthèse des atouts et problèmes de la structure

Le stage dans son ensemble nous a été passionnant et constructif : il nous a mis en face de la réalité de notre vocation professionnelle (être au chevet du patient). Nous avons joué beaucoup de rôles au cours de notre stage académique et tout ceci nous a permis d'étendre notre champ de connaissances et surtout de l'approfondir. Nous avons acquis beaucoup de connaissances en matière de pratique psychologique, d'aptitude d'écoute, de la gestion de nos émotions au cours des entretiens psychologiques. Les rôles joués au cours de ce stage nous ont permis de nous perfectionner et de comprendre le rôle du psychologue clinicien dans la vie des personnes.

La structure quant à elle ne présente trop de problèmes à part le fait qu'il y a en grande partie plus de personnes âgées au sein du personnel que de personnes jeune et dynamique. Aussi l'accès aux patients qui viennent en entretien est en raison du fait que lesdits patients doivent passer par le secrétariat pour prendre rendez-vous. Et les coordonnées des patients sont classées confidentielles au service du secrétariat.

Nous avons tout de même pu contourner ces difficultés en intervenant hors des séances de médiation avec les couples et même hors du centre avec les patients qui viennent bien évidemment en consultation dans le centre.

CHAPITRE II : CADRE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE ADOPTÉE

Cette partie du document est consacrée dans un premier temps à l'énoncé du problème, la détermination des objectifs de recherche et l'émission des hypothèses ; ensuite, nous procédons au choix de l'approche méthodologique de la recherche.

2-1- Cadre théorique de la recherche

2-1-1- Énoncé du problème, hypothèses et objectifs

2-1-1-1- Énoncé du problème et de la question de recherche

La théorie de l'évolution s'applique à toutes les espèces et nous a permis à ce jour d'avoir un nouveau regard sur l'évolution de notre espèce. Depuis la préhistoire, les relations humaines ont évolué et elles évoluent toujours d'ailleurs grâce à notre capacité à nous reproduire et ont changé de jour en jour les milieux dans lesquels nous vivons respectivement. Et pour accomplir la merveilleuse histoire de la conservation de notre espèce, les hommes et les femmes se mettent en couples la plupart du temps parce qu'ils s'aiment et son heureux de s'aimer et ensuite parce qu'ils doivent pérenniser leur patrimoine génétique. Et c'est d'ailleurs les fonctions qu'attribue Freud à la sexualité : la conservation de l'espèce et la conservation de l'individu. Avant Sigmund Freud, le philosophe Arthur Schopenhauer (1850) avait déjà dit que : '' le sexe et la procréation ne sont qu'une dictature de l'espèce''. Mais de façon plus explicite, on peut dire que la sexualité à pour fonction la conservation de l'espèce et de l'individu. La recherche de l'amour est le plus souvent la quête de beaucoup d'homme et de femme. Et comme il est raconté depuis des siècles par de grands auteurs comme Søren Kierkegaard (1840) par exemple qui dit que : ''l'amour ne se trouve que dans la liberté, et ce n'est qu'en elle qu'il y a de la récréation et de l'amusement éternel'', ou pour Victor Hugo (1863) pour qui : ''L'amour fait songer, vivre et croire'' et, '' aimer un être, c'est accepter de vieillir avec lui'' pour le philosophe Albert Camus (1948). On voit donc que plusieurs grands auteurs et philosophes ont montré les belles faces de l'amour et en ont donné une bonne presse d'être et de durer longtemps. Mais nombreuses sont les relations amoureuses qui connaissent des difficultés, souvent difficiles à surmonter, voire impossibles.

Nous l'avons mentionné plus haut à travers le passage ou des hommes riches comme Bill Gates, Jeff Bezos soient venu à divorcer de leurs épouses. Il en est de même dans le contexte africain. Les personnes en situations de divorce finissent par avoir besoin d'une oreille pour être écouté et pour avoir une solution à leur problème et font donc recourt à un médiateur. Les statistiques à travers le monde à ce jour montrent que le taux de divorce a augmenté sur la planète. Aux États-Unis par exemple, d'après le FrenchDistrict (une revue de l'année 2020), un divorce est prononcé toutes les 13 secondes, soit environ 2 419 200 dissolutions de mariages par an. On estime que 50% des unions se terminent en divorce en Amérique. Parmi ces couples, certains sont mixtes (Français-Américains) ou de nationalité française et vivent aux États-Unis ce qui peut poser quelques difficultés sur la procédure applicable au divorce dans ce cas : la loi, le juge, le divorce à l'amiable ou pas et les conséquences sur les enfants et sur le statut d'immigration. En Europe, si la tendance générale du taux de divorce est à la hausse, la moyenne européenne est passée de 0,9 divorce à 1,9 pour 1 000 habitants en une quarantaine d'années force est de constater que les courbes se resserrent. Et parfois de manière assez brutale pour certains pays ESTELLEC (2018).

Mais de façon générale, il faut savoir que le taux de divorce baisse lentement, mais régulièrement aux États-Unis (celui du mariage aussi). Le taux de divorce était en 2017 de 3.2 pour 1000 (contre presque 4 pour 1000 en 2000). L'Amérique se place en 6ème position sur le podium des taux de divorce les plus élevés au monde, loin derrière la Russie (1er avec presque 5/1000), mais franchement devant le Portugal (2.5/1000). Il y a donc 277 divorces prononcés par heure, soit 6 646 divorces par jour, soit encore 46 523 divorces par semaine. Plus concrètement, il y a 9 divorces prononcés pendant les 2 minutes où le couple récite ses vœux de mariage et 1385 divorces prononcés lors d'une réception de mariage. Sur une période de 40 ans, 67% des premiers mariages prennent fin. Aux États-Unis, 15% des femmes adultes sont divorcées ou séparées aujourd'hui, contre moins de 1% en 1920. La 8ème année du mariage est celle qui est la plus propice à finir en divorce, selon les statistiques. L'âge moyen des couples lors de leur premier divorce est de 30 ans. Les épouses sont celles qui demandent le plus souvent le divorce à 66% en moyenne (FrenchDistrict 2020).

En Afrique, nous ne disposons pas encore de statistique fiable et globale sur le taux de divorce et encore moins au Bénin à ce jour. Mais cette question suscite depuis peu, des interrogations pour nos dirigeants africains qui, pour la cinquième conférence des ministres africains chargés de l'enregistrement de faits d'état civil ont décidés d'aborder la question de l'enregistrement des mariages et des divorces en Afrique du 14 au 18 octobre 2019 à Lusaka.

On peut donc se rendre compte de l'importance de l'appréciation statistique des divorces dans le monde aujourd'hui. L'amour pour le psychanalyste Patrick Lambouley (2020) ''s'adresse à notre part d'inconnu''. C'est cette part d'inconnu qui finit par être révélée en cours de route dans les couples et qui est souvent insupportable par l'homme ou la femme. Il est donc important de connaitre les raisons qui font qu'à un certain moment de la vie en couple, les hommes comme les femmes veulent un plus pour continuer ou tout simplement ne veulent plus continuer, et ce, malgré certaines interventions d'amis, de famille et même de médiateur familial. On reconnait que pour les taux de divorce énuméré plus haut, tous les couples ne font pas recours à un médiateur avant de procéder à un divorce. Face à cet état de choses, on peut se demander si tous les couples qui font un recours à un médiateur sont dans le lot. La question de recherche qui a guidé nos investigations est la suivante : quelle est la proportion des couples au centre Sêyon qui fait un recours à un médiateur familial et qui finisse néanmoins par divorcer ?

2-1-1-2- Hypothèses de la recherche

2-1-1-2-1- Hypothèse générale : La médiation familiale permet aux couples de traverser les conflits conjugaux.

2-1-1-2-2- Hypothèses spécifiques :

- La médiation familiale assure la pérennité des couples au centre Sêyon.
- Certains conflits conjugaux conduisent à la séparation des couples au centre Sêyon.

2-1-1-3 Objectifs de la recherche

2-1-1-3-1 Objectif général : Notre objectif général vise à étudier l'efficacité de la médiation familiale dans la gestion des conflits.

2-1-1-3-2 Objectifs spécifiques :

- Apprécier l'impact de la médiation familiale sur les couples en situation de conflits qui sont pris en charge au centre Sêyon.
- Identifier le nombre de couples qui sont détruits après une médiation familiale au centre Sêyon.

2-1-1-4- Intérêt de la recherche :

Nombreux sont les couples qui se disent oui pour la vie et qui finissent par se séparer, nombreux sont ceux qui sont malheureux dans leur foyer, qui résistent pendant longtemps dans l'inconfort jusqu'à ce qu'ils lâchent prise. La médiation familiale est une méthode d'intervention auprès des couples qui a pour but de faire perdurer les relations conjugales. Mais nous remarquons dans notre société actuelle malgré le fait qu'il y ait des spécialistes de la médiation familiale un peu partout dans le monde, le taux de divorce ne cesse d'augmenter. Des interrogations suscitent notre curiosité.

2-1-1-5- Clarification conceptuelle :

La médiation : Étymologiquement, le mot médiation vient du latin « mediatio », qui veut dire médiation, intervention, dérivé de medium, moyen, milieu, lien.

La médiation est un processus de coopération en vue de la résolution d'un conflit, dans lequel un tiers impartial est sollicité par les protagonistes pour les aider à trouver un règlement amiable satisfaisant (Marie-Christine Saint-Jaques, 2004).

La médiation familiale est un concept qui est partagé entre le juridique et le psychologique. Il convient de bien énumérer les différentes facettes qui sont prises en compte dans ces deux disciplines.

Sur le **plan juridique**, la médiation familiale est un mode de résolution des conflits par lequel un médiateur impartial intervient auprès des parents pour les aider à négocier une entente équitable et viable, répondant aux besoins de chacun des membres de la famille et faisant l'objet d'un consentement libre et éclairé. Sur le plan juridique, la médiation

intervient surtout lorsqu'il y a difficulté d'un partage de bien après le divorce ou de la garde des enfants.

En **psychologie** par contre, la médiation est un temps d'écoute et de négociation qui permet de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun (enfants, tiers, parents, héritiers ...). D'après le gouvernement du Québec (2021), elle a pour finalité d'apaiser le conflit et de préserver les relations au sein de la famille. C'est un processus structuré et confidentiel de résolution amiables des différents familiaux. Il a pour but de parvenir à une résolution mutuellement acceptable.

Le conflit : Le mot « conflit » vient du latin « conflictus » qui signifie : heurt, choc, lutte, attaque. Il s'applique, à l'origine, à une situation de lutte armée, de combat entre deux ou plusieurs personnes, organisations ou puissances, qui se disputent un pouvoir. Par extension, le terme de conflit s'applique aujourd'hui à toute opposition survenant entre des parties en désaccord, l'une souhaitant imposer ses positions, à l'encontre des attentes ou des intérêts de l'autre partie. En psychologie on a une typologie variée de conflit qui peuvent se résumé en psychologie nous distinguons le conflit intra personnel, le conflit interpersonnel, le conflit intragroupe, le conflit intergroupe. Les causes des conflits sont le plus souvent l'expression de l'insatisfaction d'une ou de plusieurs personnes d'un ou de plusieurs besoins qui ne sont pas pris en compte ou dont la satisfaction est problématique.

En **psychologie**, le conflit est aussi une : ''situation d'un sujet dans laquelle celui-ci se trouve soumis à des tendances cognitives et motivationnelles de sens contraire. (D'après le Grand Dictionnaire de la Psychologie, Larousse, Paris, 2000, p.19.)

2-1-2- Revue de littérature

« La médiation familiale est un processus de construction ou de reconstruction du lien familial, axé sur l'autonomie et la responsabilité des personnes concernées par des situations de rupture ou de séparation, dans lequel un tiers impartial, indépendant, qualifié et sans pouvoir de décision, le médiateur familial, favorise, à travers l'organisation d'entretiens confidentiels, leur communication, la gestion de leur conflit dans le domaine familial entendu dans sa diversité et dans son évolution » définition

adoptée par le (CNCMF) Conseil National Consultatif de la Médiation familiale (2002) en France.

De façon plus simple, la médiation familiale est une démarche spécifique soutenue par un professionnel qui permet aux membres d'une famille, qui traversent une situation de conflit, d'incompréhension, de se rencontrer et d'aborder ensemble leurs préoccupations afin de prendre des décisions qui les concernent. Elle a été introduite dans le Code civil par la Loi du 4 mars 2002 relative à l'autorité parentale puis par la Loi du 26 mai 2004 relative au divorce.

La médiation familiale trouve sa source aux États-Unis dans une médiation structurée, développée par un avocat, Coogler dans les années 1970 (modèle légal, Coogler, 1978) et les premières expériences de médiation familiale seraient apparues dans les villes américaines de Los Angeles et Atlanta, avant de connaître une plus large diffusion, dans l'ensemble des États américains (Pearson, 2000).

Elle s'appuie sur une pratique conçue à partir des techniques d'arbitrage utilisées dès 1939 pour sauvegarder l'institution de la famille. Appliquée aux situations de séparations conjugales et de divorces, la médiation permet de trouver une issue aux conflits destructeurs des adultes et de protéger leurs enfants. Tout d'abord associé à Coogler qui est un travailleur social, Haynes (1981), introduit la médiation au Québec, la développe et la dénomme alors médiation familiale. Elle se structure avec les premières formations de médiateurs familiaux en 1982, la création de l'Association de Médiation familiale du Québec (AMFQ) en 1985, puis celle du Comité des organismes accréditeurs en médiation familiale en 1994. Le travail interdisciplinaire et le partenariat entre professionnels (avocats, travailleurs sociaux, juristes, notaires…) sont favorisés.

Au Québec, des normes de formation et de pratiques sont élaborées telles que l'ouvrage franco-québécois intitulé : *Le guide du médiateur familial*. La médiation familiale s'appuie alors sur le modèle de « médiation familiale interdisciplinaire ». Coogler intègre les dimensions psychosociales, économiques et juridiques. Il associe plusieurs approches théoriques, la systémie, le conflit Wilmot et Wilmot (1978) et la négociation raisonnée Fisher et Ury (1982). Cette dernière est présentée comme la colonne vertébrale de la médiation familiale. En 2009, au Québec, cette pratique s'adresse toujours aux couples concernés par la séparation conjugale ou le divorce.

Toutefois, la médiation familiale interdisciplinaire n'est pas le seul modèle structuré de médiation. D'autres coexistent sur le terrain et ont été étudiés : la médiation thérapeutique (Saposnek, 1983 ; Irving, 1980 ; Milne, 1978), la médiation de communication Black et Joffee (1978), et la médiation de transformation Folger et Bush, (1994). Chaque modèle est nourri de l'origine professionnelle du médiateur et de l'évolution des connaissances dans la résolution de conflits. Ces modèles de médiation vont se décliner dans tous les domaines de la vie où existent ou peuvent exister des conflits interpersonnels ou collectifs nécessitant prévention, gestion ou traitement.

La médiation familiale a été importée du Québec à la fin des années 1980 en France et s'appuie sur des bases théoriques identifiées. Appliquée aux conflits interpersonnels, nationaux et internationaux, des séparations conjugales et des divorces autour des enjeux des enfants, cette pratique est encouragée à l'échelle européenne.

Dans les années 1980 en France, comme dans d'autres pays occidentaux, les séparations conjugales et les divorces donnent lieu à des conflits interpersonnels irrésolus, voire exacerbés, à l'occasion du traitement judiciaire, et ce, notamment lorsqu'il y a des enfants mineurs ou jeunes majeurs. L'encombrement des tribunaux par ces affaires, les insatisfactions des parties et des professionnels (magistrats, avocats, enquêteurs sociaux…), les contentieux post-divorce, les enlèvements parentaux d'enfants, les mesures de protection de l'enfance motivée par ces conflits en témoignent encore aujourd'hui.

Ces conflits familiaux portent aussi atteinte à la cohésion sociale. En effet, alors que prévalait la croyance à la primauté de la mère dans les relations parents/enfants, de nombreux pères se sont vus imposer des ruptures de liens effectifs et affectifs avec leurs enfants. Revendiquant leurs droits par la voie associative et rejointe par des professionnels d'horizon divers parce que la justice ne touchait pas du doigt la profondeur de leur problème. Ils ont importé la médiation familiale du Québec en 1987. Et c'est dans ce même état d'esprit que Bérubé (1998) relève les limites des procédures judiciaires pour résoudre les conflits familiaux : les tribunaux se retrouvent face à une tâche à laquelle ils ne sont pas destinés, à savoir des émotions à canaliser, telles que la tristesse, la frustration ou la colère. Les premières formations françaises, dès 1990, feront appel à des intervenants québécois.

En France, soutenue lors de la Conférence de la famille en 1998, la médiation familiale a fait l'objet des travaux (2001 à 2004) du Conseil national consultatif de la médiation familiale. Ils ont permis la création d'un diplôme d'État de médiateur familial (2004), obtenu par formation ou Validation des Aquis de l'Expérience (VAE), et la reconnaissance d'organismes de formation habilités. Une nouvelle étape a été initiée en 2006 avec le lancement par l'État, via la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF), du programme national de développement de la médiation familiale (DMF) créant une prestation de service spécifique.

Ce programme intervient en sus des soutiens pris en charge par des institutions et/ou organismes publics ou privés en direction des familles et du dispositif national des Réseaux d'Écoute, d'Appuis et d'Accompagnement des Parents (REAAP) créé en 1999. Or, si à son arrivée en France la médiation familiale semblait apporter une réponse véritablement nouvelle à la façon de conserver et de maintenir les liens familiaux auprès des familles en situation de conflit conjugal, aujourd'hui son intervention est mise en cause à travers son efficacité dans la gestion et le maintien des liens du mariage. Pour comprendre, il nous faut revenir au contexte social et judiciaire qui a suscité l'appel à cette pratique.

La médiation familiale bénéficie d'un contexte socioculturel qui favorise l'autodétermination et la responsabilité des parties. Son apparition est également fonction de la place du droit dans les sociétés occidentales, c'est-à-dire de l'état moderne et de la transformation des formes de régulation sociale. Il apparaît ainsi réducteur de présenter la médiation familiale comme une simple réponse à la crise du système judiciaire. Au-delà des justifications qui la légitiment dans le champ de la théorie du droit, Subourne (2003), divers types de justifications, rendent également compte des conditions de promotion et d'implantation de la médiation familiale dans différents pays.

La nécessité de répondre aux difficultés du système judiciaire constitue, nous l'avons vu, la justification la plus souvent évoquée. C'est notamment le cas dans les États anglo-saxons nommément aux États-Unis, en Australie et en Grande-Bretagne où le problème des coûts de la justice et de l'engorgement des tribunaux est souvent cité (ibid: 394). Ce fut partiellement le cas au Québec (Noreau, 1998), mais également en France, bien que

cet enjeu soit souvent présenté comme plus secondaire Sassier (2001). Dans certains États, la médiation fut également présentée comme l'occasion d'une réconciliation possible des époux et comme un moyen de réduire le taux de divorce au pays Subourne (2003). La médiation ouvre en effet, entre conjoints, un espace d'échange souvent sous-exploité par la procédure judiciaire traditionnelle. Bien que cette perspective détourne la médiation de ses finalités premières, ces objectifs sont clairement énoncés dans les récentes politiques adoptées en Irlande et en Grande-Bretagne en matière familiale Éekelaar (1999 : 387-396). Dans d'autres États encore, la médiation familiale aura été promue au nom des intérêts de l'enfant (Child Advocacy), comme ce fut le cas dans de très nombreux États américains (Virginie de l'Ouest, Maryland et Californie notamment) où la médiation est obligatoire lorsque subsiste un différend sur la garde des enfants du couple Subourne (2003 : 389-390). C'est également un argument indirectement repris au Québec où la médiation est offerte gratuitement aux couples « avec enfants » Goupil (2002 : 184). Deux autres ordres de considération sont plus souvent évoqués en dehors du monde occidental. Ainsi, dans certains pays, la médiation a pu être promue au nom du respect des traditions. Il s'agit en effet d'une justification souvent reprise dans les États asiatiques, en Chine ou au Japon, où le recours à la médiation répond à une pratique traditionnelle Subourne (2003 : 383-385). Dans tous les cas, il s'agit de sociétés où les juristes professionnels sont peu nombreux et n'interviennent que de façon exceptionnelle en situation de conflits Rouland (1991 : 67-69). Finalement, bien qu'ils soient rares, certains États, comme l'Égypte, ont pu présenter la médiation dans une perspective de protection des droits de la femme. La médiation offrirait en effet la possibilité d'une remise à niveau des droits des conjoints au sein de sociétés caractérisées par un fort déséquilibre des statuts entre homme et femmes Subourne (2003 : 392-393).

2-2- Approche méthodologique de la recherche

2-2-1- Nature de la recherche

La méthodologie de ce travail se partage en deux volets. Dans un premier temps, une démarche descriptive s’est faite pour apprécier l’incidence de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux. Et une autre approche analytique s’en suit pour

observer et surtout quantifier l'importance de la médiation sur les couples. Dans un second temps, une démarche qualitative davantage pratique nous permettra de relever des informations importantes pour notre sujet avec l'aide d'un entretien semi-structuré des opinons de médiateur au centre Sêyon sur l'efficacité de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux. La grande partie des informations importantes pour notre recherche sera recueillie auprès des couples qui ont besoin d'une médiation familiale. Ces deux méthodes se rapportent aux techniques de collecte de données qualitative et quantitative.

2-2-2- Groupe cible et échantillonnage

2-2-2-1- Groupe cible

Le groupe cible est l'ensemble des couples qui viennent au centre Sêyon pour se faire aider par un médiateur dans la résolution des conflits auxquels ils sont confrontés dans leur couple. Ce sont donc des hommes et des femmes. Nous avons également fait appel à des professionnels du centre sur le sujet.

2-2-2-2- Technique d'échantillonnage et échantillon

La technique d'échantillonnage s'est déroulée en trois étapes bien définies. En premier lieu, nous avons identifié chez les individus que nous avons rencontré, des caractéristiques importantes pour faire partir de la recherche. Ensuite nous avons définit l'échantillon en fonction de l'intérêt scientifique et des ressources matérielles à notre disposition. Pour finir, nous avons défini les unités d'échantillonnage en sélectionnant chaque échantillon de la population cible en fonction des critères prédéfinis. La technique d'échantillonnage utilisée est celle non probabiliste encore connus sous le nom de technique à choix raisonné.

L'utilisation de cette technique s'est faite de façon bien précise. Nous avons pris en compte le personnel du centre en occurrence le directeur qui est psychologue clinicien. Nous avons pu nous entretenir avec six (6) couples qui ont consulté pour des problèmes nécessitant une médiation familiale. Nous avons également fait appel à un psychologue extérieur.

Tableau I : Tableau des effectifs de la population cible

Catégories des personnes enquêtées	Effectifs
Hommes	13
Femmes	19
Total	32

Source : Données du terrain 2021

2-2-2-3- Technique et outils de collecte des données

L'ensemble des outils et techniques que nous avons utilisés pour l'atteinte de nos objectifs sont la plupart élaborés dans un contexte qui tient compte des réalités culturelles et aussi des patients et surtout guidé par l'esprit d'expérimentation. L'observation est le premier outil le plus utilisé dans cette étude pratique. Nous avons commencé son application depuis la première phase de la recherche et cela s'est intensifié au cours de l'expérimentation, c'est-à-dire que nous faisons preuve d'une observation indirecte avant, pendant et après les séances de médiation qui sont dirigées par le psychologue du centre. Nous avons élaboré un guide d'entretien et un questionnaire qui se sont révélés par la suite très importants dans notre étude. Nous avons également fait de la recherche documentaire.

2-2-3-1- La recherche documentaire

Dans le cadre de notre recherche sur l'influence de la médiation familiale dans la gestion des couples, nous avons eu à consulter plusieurs bibliothèques dans le but d'obtenir des informations ayant rapport à notre sujet de recherche. Nous avons commencé par le centre de documentation de l'ex FLASH ensuite la bibliothèque centrale de l'UAC. Nous avons également consulté la bibliothèque de centre Sêyon. Et pour finir, nous avons fait des recherches sur internet.

2-2-3-2- L'administration du questionnaire

Le questionnaire que nous avons élaboré pour collecter des informations auprès des partenaires conjugaux. Les données collectées avec ce dernier ont servi à décrire les statistiques des différentes expériences des personnes qui ont déjà fait un recours à un médiateur.

2-2-3-3- L'entretien

L'entretien s'est fait avec le personnel du centre Sêyon et les couples qui venaient en consultation. Nous l'avons réalisé grâce à un guide d'entretien semi-structuré.

2-2-4- Technique de traitement et d'analyse de données

Pour réussir à analyser les données recueillies à travers le questionnaire, nous avons fait un dépouillement manuel. Ce dernier nous a permis d'avoir à notre disposition des informations qui peuvent être traitées. Nous avons donc fait un traitement informatique des données. Le traitement informatique nous a permis d'avoir des tableaux et des graphiques pour illustrer les résultats. Les données qualitatives qui ressortent de l'entretien sont également analysées. Suite à cela, toutes les informations triées sont classées en fonction d'un critère de pertinence entre les thématiques et des hypothèses de recherches. Elles sont enfin soumises à une analyse de contenu duquel ressortira un verbatim.

2-2-5- Difficultés éprouvées

Le déroulement de notre stage n'a pas été exempt de difficulté. Nous avons fait face à des événements et des obstacles. La première difficulté est la réticence des personnes enquêtées à parler librement de leur vécu de couple. Il a fallu faire preuve de patience pour obtenir toutes les informations nécessaires. Étant donné qu'il s'agit d'un centre de catholique, la religion fût un facteur très entravant en raison des idées préconçues par les personnes qui viennent en consultation.

Au terme de ce chapitre qui procède à la présentation du cadre théorique et de l'approche méthodologique adoptée, il faut retenir que la problématique est vue sous plusieurs angles dans les sciences humaines et sociales. Les recherches en psychologie n'en demeurent pas moins. Ainsi elle s'intéresse à la médiation familiale des couples du centre Sêyon. Pour traiter ce sujet délicat, plusieurs données ont été collectées par le biais de plusieurs les techniques telles que la recherche documentaire, l'administration du questionnaire et de l'entretien. Ces données collectées ont été ensuite soumises après dépouillement au traitement informatique afin d'en sortir des tableaux et des graphiques comme supports illustratifs des résultats.

CHAPITRE III : PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Ce chapitre prend en comptes les données issues de l'administration du questionnaire et de l'entretien avec les personnes enquêtées dans le cadre de la recherche.

3-1- Caractéristiques sociodémographiques des hommes et des femmes en couple enquêtées

Notre recherche prend en compte plusieurs enquêtes qu'il convient de présenter. Ce tableau ci-dessous présente les caractéristiques sociodémographiques des enquêtes du centre Sêyon.

Tableau II : Caractéristiques sociodémographiques enquêtés du centre Sêyon.

Caractéristiques sociodémographiques			**Total**
Variables		**Fréquence absolue**	**Fréquence relative(%)**
Âge			
	25 à 35 ans	13	41
	35 à 45 ans	18	56
	45 à 55 ans	1	3
Sexe			
	Masculin	13	41
	Féminin	19	59
Ethnie	Fon	23	72
	Mina	6	19
	Nago	3	9
Situation	Marié	30	94
Matrimoniale	Non marié	0	0
des couples	Divorcé	2	6
Niveau	Aucun	0	0
d'instruction	Bepc	2	6
	Bac	17	53
	Bac+	13	41

Source : Données de terrain 2021

Ce tableau présente l'effectif des hommes et des femmes qui viennent au centre Sêyon. Les personnes âgées de 35 à 45 ans sont majoritairement en plus grand nombre et font plus de la moitié de la population. Ils sont représentés à 56%. On note également que plus de la moitié des personnes enquêtées sont de sexe féminin. Soit 59% sur les 100% de personnes enquêtées. On note également une forte présence des personnes de l'ethnie fon au sein de la population72%. Toutes les personnes enquêtées ont un niveau d'instruction. Cependant, il y a 6% des enquêtes qui sont en situation de divorce. Elles ont déjà fait recours au moins une fois à un médiateur familial.

3-2- Évaluation du degré d'importance de la médiation familiale

L'évaluation du degré d'importance de la médiation familiale s'est faite en deux volets. En premier lieu, nous avons étudié l'importance que les hommes et les femmes accordent à la médiation familiale. C'est-à-dire à y faire faire recourt et ensuite nous avons étudié ce qu'il en est des enquêtés en général.

Ce tableau ci-dessous montre l'importance que les différentes enquêtes accordent à la médiation familiale.

Tableau III : Évaluation du degré d'importance de la médiation familiale

Degré d'importance de la médiation familiale	**Fréquence absolue**	**Fréquence relative**
Chez les hommes	3	23%
Chez les femmes	19	100%
Au total	22	69%

Source : Données de terrain 2021

L'analyse de ce tableau montre que les moins sont moins enclins à faire recours à un médiateur familial. Seulement 23% des hommes ont déjà fait directement recours à un médiateur familial. Les **77**% des hommes restant affirment qu'ils ont été obligés de participer à ces séances à cause. Certains le disent clairement en ces termes :

> *« [...] J'ai fait tout ce qui était en mon pouvoir pour rester avec elle, mais elle fait tout pour m'éloigner. C'est à croire qu'elle ne veut plus de moi. J'ai donc demandé à ce qu'on arrête. Je sais qu'elle m'aime. C'est elle qui a eu l'idée qu'on vienne vous voir. J'espère vraiment que les choses vont*

s'arranger[...] »

[Extrait d'une séance de médiation familiale] Données du terrain 2021.

D'autres vont plus loin et affirment :

« [...] c'est elle qui crie tout le temps sur moi comme si j'étais son enfant. Je ne peux pas supporter tout ça. De toutes les façons, elle fera toujours ce qu'elle veut. J'ai déjà d'ailleurs assez parlé. Je suis ici parce qu'elle dit qu'on peut trouver une solution à tout ça. Dieu fera, on verra ce que ça va donner. [...] »

On remarque que les hommes se situe plus vite que les femmes lors d'un conflit et généralement, il ne font pas directement recours à un médiateur. Les femmes sont donc beaucoup plus nombreuses à faire recours à un médiateur familiale. Certaines le disent clairement en ces termes

« [...]on ne peut pas tout arrêter d'un coup comme ça. Il doit forcément il y avoir une solution. Nous avons des enfants et je ne veux pas avoir cette vie. Il faut qu'on trouve la solution. [...] »

L'avis du spécialiste

« [...]Ce qu'il y a à perdre est souvent la raison pour laquelle les femmes amènent leur conjoint pour consulter[...] »

[Extrait d'une séance de médiation familiale] Données du terrain 2021.

L'enjeu est donc un facteur très important qui permet aux femmes de mieux se situées dans un conflit. Durant les entretiens, les nombreuses pour lesquelles il faut trouver une solution sont énumérés par les femmes. On note néanmoins de façon générale que la médiation familiale occupe une place importante pour plus de la moitié des enquêtes (69%).

3-3- Appréciation du taux de réussite de la médiation

Tableau IV : Taux de réussite de la médiation familiale

Taux de réussite de la médiation	Fréquence absolue	Fréquence relative
Chez les hommes	9	69%
Chez les femmes	18	95%
Au total	28	84%

Source : Données de terrain 2021

L'analyse de ce tableau révèle que presque toutes les femmes (95%) ont eu gain de cause à l'issu d'une médiation familiale. Et même chez les hommes, plus de la moitié (69%), affirment que la médiation familiale leur a permis de surmonter les difficultés qu'ils avaient dans leur relation de couple. On note de façon générale que chez 84% des personnes enquêtées, la médiation familiale a été un élément important pour réussir à maintenir leur couple en équilibre.

Notre hypothèse spécifique numéro 1 qui dit que la médiation familiale assure la pérennité est donc vérifiée.

3-4- Les contrecoups de la médiation familiale

On peut se demander si la médiation familiale aboutit toujours à ces fins. Elle vise avant tout à permettre aux deux protagonistes de trouver un terrain d'entente sur le sujet conflictuel qui les a conduits au spécialiste. Le tableau si dessous nous montre le taux d'échecs de l'intervention d'un spécialiste au sein d'un couple au centre Sêyon.

Tableau V: Taux d'échec de la médiation familiale

Taux d'échecs de la médiation familiale	Fréquence absolue	Fréquence relative
Chez les hommes	4	31%
Chez les femmes	1	5%
Au total	5	16%

Source : Données de terrain 2021

L'analyse de ce tableau révèle qu'il existe une proportion de personnes qui n'ont pas eu satisfaction de l'intervention de la médiation familiale pour régler leur problème de couple. 31% des hommes enquêtés sont dans cette logique. Du côté des femmes par contre la proportion est réduite. On dénombre 5% de femmes qui n'ont pas pu sauver leur couple suite à des séances de médiation familiale.

Notre hypothèse spécifique numéro 2 qui dit que certains conflits conjugaux conduisent à la séparation des couples est donc vérifiée.

3-4-1- L'avis de l'expert

Le spécialiste de la médiation familiale du centre Sêyon, psychologue de formation, se prononce sur le sujet en donnant faisant part de ses expériences.

« [...]Au niveau de certains couples,
On remarque qu'il y a certains
Membres du couple qui ne portent
Aucun intérêt aux séances. Cela se
ressent beaucoup plus chez les
Hommes. [...] »

Il reprend

« [...]On ne peut pas aider tout le
Monde. Certains prennent déjà leur
Décision avant d'arriver. D'autre se résigne
et espèrent un réel changement. [...] »

[Extrait d'une séance de médiation familiale] Données du terrain 2021.

D'après le spécialiste du centre Sêyon, une reconstitution de la dyade n'est pas toujours possible en raison du désintérêt de l'homme ou de la femme, c'est généralement la femme qui entreprend des visites. Mais bien souvent, comme en a montré l'expérience, les couples peuvent consulter tout en étant séparé pour d'autres raison. Il s'agit très couramment de la conduite des enfants, et de leurs problèmes émotionnels à vivre cette situation de séparation des parents.

CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Ce chapitre sera dédié à la confrontation des résultats de notre recherche à ceux des précurseurs qui ont abordé la même thématique. Il s'agira de faire un point sur les résultats de recherches et de faire une discussion sur le sujet.

4-1- Caractéristiques sociodémographiques des hommes et des femmes en couples enquêtés

Notre étude sur l'influence de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux porte à la foi sur des hommes et des femmes. Les 100% des personnes enquêtés se répartissent en deux groupes. Nous avons 59% de femmes et 41% d'hommes. Les raisons d'un recourt à un médiateur dans notre étude sont variés. Dans notre cas, il s'agit principalement de : manque de communication ; problème de compréhension ; mésentente sur des sujets de la vie courante, problème familial et infidélité. De nombreuses études ont été élaborées sur des aspects similaires et sur des aspects différents de la vie des couples. Une étude récente en thérapies comportementale et cognitive chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte s'est effectuée à l'Université du Québec à Montréal au Canada. Elle s'est penchée sur les couples et de cette étude ressort un protocole d'évaluation des couples présentant un problème de violence conjugale. On dénote donc qu'il peut y avoir plusieurs problèmes au niveau du couple qui peut amener les membres de ce dernier à faire un recourt à un médiateur familial. Nicolas Favez (2013) le dit si bien en ces termes *: « Des attentes insatisfaites ou des conflits chroniques vont par contre avoir comme conséquences une remise en cause de la relation et une souffrance psychique qui peuvent amener les partenaires à chercher de l'aide auprès d'un professionnel. »* Son ouvrage intitulé L'examen clinique du couple en dit long sur son expérience en termes de spécialiste des conflits conjugaux.

Les problèmes que chacun des membres du couple rencontrait étaient différents. Tous faisaient néanmoins appel au médiateur familial. Un problème conjugal peut survenir à n'importe quel moment de la vie d'un couple. Néanmoins, l'origine de ce dernier peut avoir ces racines dans le passé ou dans l'histoire de l'un des membres du couple. Le pionnier américain de la thérapie familiale et membre fondateur de l'école de PALO

ALTO, Jay Haley (2003) définit l'amour en quatre étapes successives : *« ... la forme infantile « Je m'aime moi », la suivante « Je t'aime en toi parce que tu es mon frère, ma mère, mon père, ma sœur, mon chien. Le moi en toi », puis survient la forme adolescente « Je t'aime parce que ta façon de danser me plaît, ta beauté me plaît ou ton intelligence me plait » et, enfin, l'amour adulte s'exprime ainsi « Je veux t'aimer, te voir heureux, car mon bonheur est ton bonheur. Je trouve mon bonheur dans le tien ».* Il poursuit en disant « *...La maturité de l'amour est l'aptitude à prendre plaisir de la jouissance de l'autre, et réciproquement. Un mariage réussi serait un mélange de ces quatre formes d'amour avec une place plus importante pour la dernière forme, l'amour adulte. ».* C'est donc lorsqu'il y a un problème à l'une de ces étapes que l'appel à un spécialiste devient une nécessité. Certaines personnes que nous avons enquêté font donc partie de cette catégorie qui n'ont pas résolu des problèmes liés à eux-mêmes.

4-2- Évaluation du degré d'importance de la médiation familiale

Le but de la présente recherche est d'étudier l'impact de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux au centre Sêyon à travers les séances programmées par le médiateur en question, pour l'amélioration des relations dyadiques entre partenaires amoureux. L'un des points les plus importants est de savoir si le recours à la médiation est une nécessité ou un besoin pour les personnes enquêter afin de sauver leur couple. Sur les 100% de la population étudiée, nous avons un pourcentage différent au niveau de l'importance de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux. De façon spécifique, nous avons 23% des hommes qui affirment que la médiation familiale comptait beaucoup pour sauver leur couple et toutes les femmes également confirmaient que la médiation familiale était le dernier recourt face aux difficultés qu'elles vivaient. De façon générale, 69% des enquêtes confirment que la médiation familiale a été nécessaire pour leur permettre d'avancer respectivement et de ce fait dans le couple. Des résultats similaires ont déjà fait l'objet d'une conclusion du psychothérapeute de couple Serge Hefez (2002). Il fait remarquer que pour les *hommes : « c'est beaucoup moins naturel pour eux de parler de l'intimité, des émotions. C'est d'ailleurs souvent le motif des consultations. ».* L'auteur va plus loin en abordant les différents en abordant l'aspect du désintérêt d'un membre du couple à la médiation il *dit : « S'il y a un refus catégorique,*

inutile d'insister. Fréquemment, c'est la femme qui traîne son mari, qui vient parce qu'elle lui a présenté la thérapie conjugale comme leur dernière chance. Et... ça passe ou ça casse ! » Ceci est en accord avec nos résultats de recherches et rejoint la définition du psychiatre Roland Coutenceau (2012), qui définit *« le conflit comme un relationnel interactif fondé sur un désaccord ponctuel auquel il faut trouver une solution. ».* Dans le cadre de notre recherche, les personnes enquêtés trouvaient que les enjeux étaient considérables et qu'il fallait trouver une solution. Les enjeux, ce qu'il y a à perdre est généralement les raisons pour lesquelles la médiation avait cette importance capitale pour les personnes qui y faisaient un recours. Des raisons comme l'implication des enfants, le temps perdu à construire la relation jusque-là sont très fréquemment évoquées.

4-3- Appréciation de réussite de la médiation familiale

Après des séances de médiation familiale, les personnes membres du couple apportent différentes appréciations aux expériences qu'ils vivent durant la médiation. Dans notre étude, le niveau d'appréciations est différent chez les hommes et chez les femmes. 69% des hommes, apprécient l'implication de la médiation au sein du couple et en tirent un résultat positif. Il en est de même pour 95% des femmes enquêter. De façon générale, 84% des enquêtes répondent d'une satisfaction de l'intervention de la médiation familiale au sein de leur couple. L'étude de la nécessité de la médiation et de l'appréciation de cette dernière par les participants s'effectue depuis des années dans le cadre de certaines recherches. Néanmoins, des résultats contraires à ceux de notre recherche ressortent dans la *revue des politiques sociales et familiales* publiée par Jérôme Minonzio (2002) Nous avons des chiffres qui font ressortir différentes appréciations de la médiation par des personnes étudiées. Il y a 55% des personnes enquêtées qui estimaient que la médiation leur avait permis d'exprimer les non-dits. 44% ont levé le malentendu, 36% ont réussi à s'entendre après les séances de médiation familiale. On note une faible une faible appréciation du de l'intervention de la médiation familiale à travers cette évaluation approfondie du service de médiation familiale : l'enquête du CERAF. C'est dans ce même esprit que Jürg Willi(1975) fait ressortir la notion de collusion. Il la définit comme *« ... un jeu commun du couple, elle est*

maintenue dans un non-dit qui se fonde à partir d'un conflit profond qui n'a pas été résolu. Ce conflit fondamental non résolu s'exprime au travers des rôles différenciés qui donnent l'impression que chacun des partenaires est exactement le contraire de l'autre, alors qu'il ne s'agit là que de variantes polarisées du même comportement. Le fait d'être unis par un conflit profond de même nature favorise la recherche de guérison du Moi par un processus progressif (surcompensation) chez l'un et par un processus régressif chez l'autre ». Le fait d'être réuni par un même conflit dont on est conscient est un aspect qui permet de chercher la guérison et d'en sortir.

4-4- Les contrecoups de la médiation

Les conflits conjugaux comme nous l'avons vu, en plus d'être néfastes pour le bien-être de chacun des membres du couple, a des répercussions sur la cohésion sociale. Dans notre étude, il existe une proportion d'enquêtes qui n'ont pas eu une satisfaction de la médiation familiale. Chez les hommes on note que 31% n'ont pas eu satisfaction de l'intervention d'un spécialiste. Chez les femmes, il s'agit d'un pourcentage un peu plus réduit qui est de 5%. De façon générale, il y a un taux d'échec de 16% pour les personnes qui font un recours à un médiateur au centre Sêyon. L'issu d'une médiation familiale n'est pas toujours favorable à la pérennité de la relation de couple. Selon une étude sur l'échec de la médiation familiale publiée par Pierre Januel (2021) seulement 10% des tentatives de médiations aboutissent à un accord. Il s'agit précisément dans ces cas de médiation forcée. Prendre conscience de cet état de choses a permis à de nombreux spécialistes d'affiner leurs approches en termes de médiation familiale. Mais les résultats dépendent en grande partie des couples et de leur volonté à résoudre le conflit qui les amène pour demeurer ensemble. Il est donc réducteur de laisser la médiation familiale à elle seule jouer le rôle de sauveur de couple.

CONCLUSION

La médiation familiale a connu au cours des trente dernières années d'importantes mutations. Apparue dans la foulée d'une remise en question des pratiques traditionnelles de justice, elle a pu graduellement compter sur un corps de textes fondateurs et sur la stabilisation de ses modèles de référence. Ces cadres théoriques et empiriques ont pu assurer sa légitimité et sa spécificité. Si des débats persistent sur les objectifs plus ou moins ambitieux de la médiation familiale, le maintien d'un échange continu sur les conditions de la pratique a permis le développement de réponses souvent innovatrices aux critiques de ses détracteurs. De nombreuses questions persistent sur les conditions éthiques de la pratique, notamment sur la fonction du médiateur et sur les enjeux entourant les conditions concrètes de sa neutralité de son impartialité en tant que tiers. Apparue en marge de la pratique juridique traditionnelle, la médiation familiale a paradoxalement connu un essor dans les pays où la législation est venue reconnaître son bien-fondé et sa complémentarité avec l'activité judiciaire traditionnelle. Cette consécration institutionnelle comporte elle aussi des conséquences sur les conditions de son déploiement et sur son évolution en tant que pratique distincte dans le domaine de la psychologie. Elle génère de nouvelles interrogations sur l'avenir et les objectifs de la médiation familiale.

Il convient de prendre acte qu'à travers l'accompagnement on doive, à la fois, faire le constat de sa plus grande hétérogénéité et, néanmoins, d'un fond commun, même si certaines méthodes utilisées dans l'intervention auprès des couples s'avèrent efficaces selon les résultats de la recherche, il n'en reste pas moins qu'un nombre important de thérapies conjugales et de médiations familiale se terminent par un échec. Devant ce fait, la voie la plus prometteuse actuellement consiste à étudier les caractéristiques particulières de la relation thérapeutique en entrevue de couple et les moyens d'obtenir la collaboration des deux conjoints si la cause commune est le maintien de l'harmonie et la pérennité de la relation de la relation de couple.

RÉFÉRENCE BIBLIOGRAPHIQUE

- Catherine S., (2019), « Analyse de la situation des familles dans l'AIN », Monoparentalité et lien d'attachement.

- Denis V. (2016) LES LIVRES DU COUPLE, centre Monceau – 91, rue Saint-Lazare 75009 Paris.

- Estelle C., (2018), Le lab des étudiants en journalisme du CELSA

- Grand Dictionnaire de la Psychologie, Larousse, Paris, 2000, p.19.

- Haley J., (1973) « Conversations avec Milton H. Erickson », Changer les couples, Paris Éditions ESF.

- Jérôme M., (2002), « Les données statistiques disponibles sur la médiation familiale », Revue des politiques sociales et familiales, P 76-80.

- Nicolas F., L'examen clinique du couple Théories et instruments d'évaluation, PSY-Émotion, intervention, santé, 2013.

- Louise L. (2002) L'accompagnement, l'écoute des valeurs et la pratique de la psychologie, psychologue.

- Marie-Christine S., (2004), « Bilan d'une réalité », Séparation, monoparentalité recomposition familiale.

- Michel D. (2014), La psychothérapie du lien amoureux, Rencontre internationale de PGRO 29-30, Paris.

- Sabrina J., (2013), L'examen clinique du couple Théories et instruments d'évaluation.

- Willi J. (1975), « Le concept de collusion », La relation de couple, Delachaux & Niestlé,) P-25.

- Yves B., Marie-France L., Danielle J., (2011), Protocole d'évaluation des couples présentant un problème de violence conjugale Claude BÉLANGER, / Perspectives Psy • Volume 50 • Nº 3 p. 263.

RÉFÉRENCE WEBLIOGRAPHIQUE

- Alice de L., Médiation familiale, 13 mars 2021 17h 10 : http://www.mediationfamiliale.fr/mediation-familiale-ou-therapie-de-couple/

- Admin, 2019, Amour vrai, 5 signes qui ne trompent pas. 13 février 2021, 14h30 : https://netafrique.net/amour-vrai-5-signes-qui-ne-trompent-pas/

- Cinquième conférence des ministres africains chargés de l'enregistrement des faits d'états civil, 2019, Lusaka. 22 janvier 2021, 13H32 : https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://au.int/sites/default/files/newsevents/workingdocuments/37474-wd-crvs-v-fr-marriage_and_divorce_registration_in_africa.pdf&ved=2ahUKEwinlP65_Pz3AhWMUcAKHbnABa0QFnoECAcQAQ&usg=AOvVaw2_v-rsu9-ggveGbvODcEDS

- Thérapie familiale et thérapie de couple, 13 novembre 2021, 11h 27 : http://www.therapiefamiliale.net/

- Gouvernement du Quebec, (2021), « Définition et but de la médiation », Justice Quebec.10 octobre, 18h30 : https://www.justice.gouv.qc.ca/couple-et-famille/separation-et-divorce/la-mediation-familiale-pour-negocier-une-entente-equitable/definition-et-but-de-la-mediation/#:~:text=La%20m%C3%A9diation%20familiale%20est%20un,un%20consentement%20libre%20et%20%C3%A9clair%C3%A9

- Le site officielle du service public français, Qu'est-ce que la médiation familiale ? 27 octobre 21h 20 : https://www.service-public.fr/D10002

- Helena V., (1988), Caractéristiques individuelles relatives à l'acceptation, au résultat et au degré de satisfaction d'un service de médiation familiale en matière de divorce. https://depot-e.uqtr.ca/id/eprint/5790/1/000572516.pdf

ANNEXES

Présentation du questionnaire

Titre : Dans le cadre de notre soutenance de licence en psychologie, nous recueillons des informations portant sur l'influence de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux au centre Sêyon. Vous êtes donc identifié comme enquête pouvant nous donner des informations utiles et exploitables. Nous vous sauront infiniment reconnaissant de nous accorder quelques minutes pour nous entretenir avec vous sur le sujet. La réussite de cette étude est en fonction de la sincérité de vos réponses qui seront strictement tenues confidentielles. Merci d'accepter.

Ce questionnaire est avant tout adressé aux personnes qui sont dans une situation de conflit conjugal et qui cherchent à trouver une solution auprès d'un spécialiste de la médiation familiale. Merci de ne pas répondre si vous ne faites pas partie de la cible renseignée.

Identification de l'enquêté

Toutes les réponses seront confidentielles. Fais attention à ne pas laisser de question sans réponse.

Nom : Code ou identifiant de l'enquête:

Prénoms :

Âge :

Sexe : F : …. M :……

N°	Questions	Réponses
1	Êtes-vous actuellement en relation de couple ?	Oui :
		Non :
2	Avez-vous déjà eu des disputes de couples qui vous ont conduit à faire appel à un médiateur familial ?	Jamais :
		Rarement :
		Souvent :
		Toujours :
3	Comment cette médiation s'est-elle passée ?	Bien :
		Mal :

4	Êtes-vous toujours avec ce partenaire ?	Oui :
		Non :
5	Si oui, comment se porte votre relation ?	Bien :
		Mal :
6	Pensez-vous que la médiation familiale a sauvé votre couple qui était en difficulté ?	Oui :
		Non :
7	Quel est votre niveau d'étude ?	Aucun
		Bepc
		Bac
		Bac+3
		Plus
8	Combien d'enfants avez-vous ?	0 :
		1 :
		2 :
		3 :
		4 :

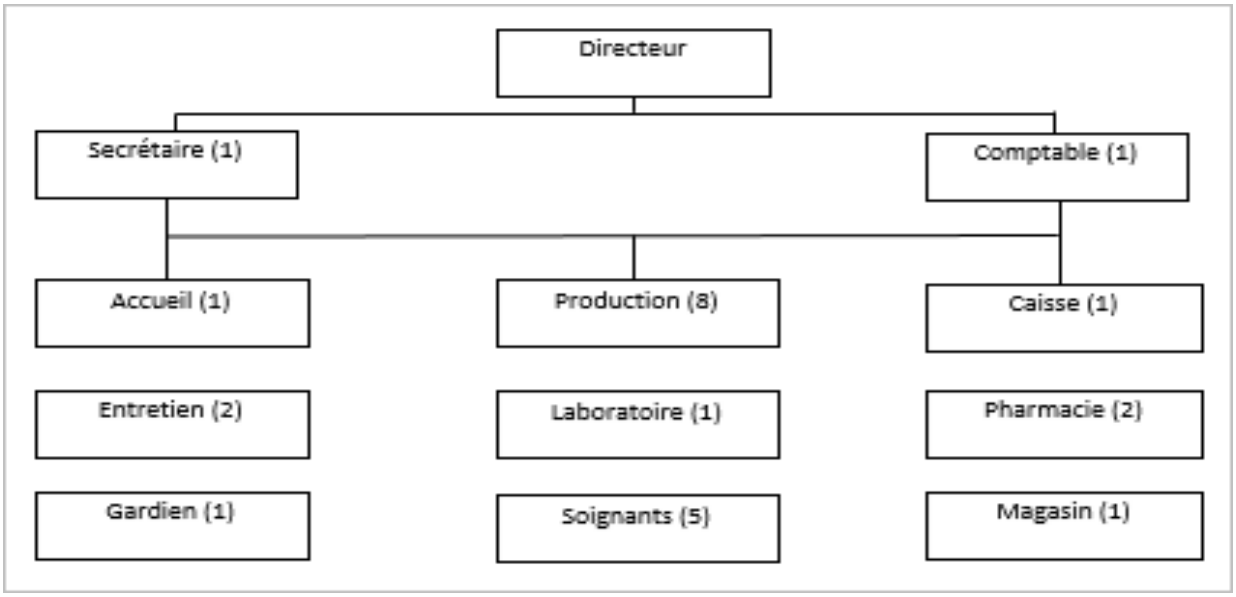
Guide d'entretien semi-structuré

Dans le cadre de notre de soutenance de licence en psychologie, nous recueillons des informations portant sur l'influence de la médiation familiale dans la gestion des conflits conjugaux au centre Sêyon. Vous êtes donc identifié comme enquête pouvant nous donner des informations utiles et exploitables. Nous vous saurons infiniment gré de nous accorder quelques minutes pour nous entretenir avec vous sur le sujet. La réussite de cette étude est en fonction de la sincérité de vos réponses qui seront strictement tenues confidentielles. Merci d'accepter !

- Motifs de consultation
- Depuis combien de temps êtes-vous en couple ?
- Êtes-vous marié ?
- Est-ce votre première visite ?

- Parvenez-vous à trouver de l'attente ?
- Pensez-vous qu'en continuant de consulter cela ira mieux avec votre partenaire ?
- Quels sont vos avis sur les séances ?

Présentation du centre Sêyon



Organisation structurelle du centre Sêyon

Donnée du terrain 2021

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE....2
IN MEMORIUM....3
DEDICACE....4
REMERCIEMENTS....5
LISTE DES ABREVIATIONS ET SIGLES....6
LISTE DES TABLEAUX....7
LISTE DES FIGURES....7
RÉSUME....8
ABSTRACT....8
INTRODUCTION....9
CHAPITRE I : CADRE INSTITUTIONNEL ET DEROULEMENT DU STAGE....12
1-1- Cadre institutionnel du stage....12
1-1-1- Présentation du lieu de stage....12
1-1-1-1- Historique....12
1-1-1-2- Missions....12
1-1-1-3- Activités....13
1-1-1-4- Structure organisationnelle....15
1-2- Déroulement du stage et observations....15
1-2-1- Services parcourus et travaux effectués....16
1-2-2- Synthèse des atouts et problèmes de la structure....16
CHAPITRE II : CADRE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE ADOPTEE....18
2-1- Cadre théorique de la recherche....18
2-1-1- Énoncé du problème, hypothèses et objectifs....18
2-1-1-1- Énoncé du problème et question de recherche....18
2-1-1-2- Hypothèses de la recherche....20
2-1-1-2-1- Hypothèse générale....20
2-1-1-2-2- Hypothèses Spécifiques....20
2-1-1-3- Objectifs de la recherche....21
2-1-1-3-1 Objectif général de la recherche....21
2-1-1-3-2- Objectifs spécifiques de la recherche....21
2-1-1-4- Intérêts de la recherche....21
2-1-1-5- Classification conceptuelle....21
2-1-2- Revue de littérature....22
2-2- Approche méthodologique de la recherche....27

2-2-1- Nature de la recherche.....27
2-2-2- Groupes cibles et échantillonnage.....27
2-2-2-1- Groupes cible.....27
2-2-2-2- Techniques d'échantillonnage et échantillon.....27
2-2-3- Techniques et outils de collecte de données.....28
2-2-3-1- La recherche documentaire.....28
2-2-3-2- L'administration du questionnaire.....29
2-2-3-3- L'entretien.....29
2-2-4- Techniques de traitement et d'analyse des données.....29
2-2-5- Difficultés éprouvées.....29
CHAPITRE III : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DE LA RECHERCHE.....31
3-1- Caractéristique sociodémographique des hommes et femmes en couple au centre Sêyon.....31
3-2- Évaluation du degré d'importance de la médiation familiale.....32
3-3- Appréciation du taux de réussite de la médiation familiale.....33
3-4- Les contrecoups de la médiation familiale.....34
3-4-1- L'avis de l'expert.....34
CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE.....36
4-1- Caractéristique sociodémographique des hommes et femmes en couple au centre Sêyon.....36
4-2- Évaluation du degré d'importance de la médiation familiale.....37
4-3- Appréciation du taux de réussite de la médiation familiale.....38
4-4- Les contrecoups de la médiation familiale.....39
CONCLUSION.....40
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....41
REFERENCES WEBLIOGRAPHIQUES.....43
ANNEXES.....44
TABLE DES MATIÈRES.....48