UNIVERSITÉ D'ABOMEY-CALAVI

@@@

FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

(FASHS)

DÉPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE

@@@

Rapport de stage de fin de formation pour l'obtention du diplôme de Licence Professionnelle

SUJET

Rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi

Réalisé et soutenu par :

AHISSOU Tawanou Arnaud

Sous la supervision de :

TUTRICE DE STAGE

ALIGBONON H. Sègbédé

Psychologue clinicienne

Responsable du Cabinet Ange Bonheur d'Abomey-Calavi

MAITRE DE STAGE

Dr N. Anselme TCHANSI KOUAMBER

Enseignant-Chercheur à l'UAC

COMPOSITION DU JURY

Président : Docteur MEHINTO M. Michel

Examinateur : Docteur KOUGBEAGBEDE Thierry

Rapporteur : Docteur N. Anselme TCHANSI KOUAMBER

Mention **: Très bien**

Soutenu le 24/05/2024

SOMMAIRE

IN MEMORIUM……**3**

DÉDICACE……**4**

REMERCIEMENTS……..**5**

LISTE DES SIGNES, ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS……...……**6**

LISTE DES TABLEAUX……...**7**

RÉSUMÉ……**8**

ABSTRACT……...**8**

INTRODUCTION…….....**9**

CHAPITRE I : MILIEU DE L'ÉTUDE ET DÉROULEMENT DU STAGE……..**12**

CHAPITRE II : CADRE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE…….....**19**

CHAPITRE III : PRÉSENTATION, INTERPRÉTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS……....**30**

CHAPITRE IV : DISCUSSION……...**44**

CONCLUSION……...……**46**

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES…….....**48**

RÉFÉRENCES WEBIBLIOGRAPHIQUES……...**49**

ANNEXES……...……**50**

TABLE DES MATIÈRES……...……**54**

IN MEMORIUM

- *Mon feu père Basile H. S. AHISSOU en reconnaissance à tes efforts consentis durant toutes ces années passées ensemble pour m'assurer une éducation de qualité.*

- *Ma tante ,feu HOUESSOU Zita.Que ce mémoire soit un témoignage de l'impact que tu as eu sur nous. Tu resteras à jamais dans nos cœurs et ta présence bienveillante continuera de nous guider tout au long de notre vie.*

DEDICACE

A ma mère Martine DANSOU pour son amour,sa tendresse et ses conseils qui m'ont permis d'affronter les difficultés de la vie. Tu n'as cessé de me soutenir. Que Dieu Tout-Puissant te comble et te donne la longévité.

REMERCIEMENTS

Il est important de rappeler que ce travail n'aurait abouti sans la participation et le soutien de certaines personnes et institutions. Qu'elles trouvent ici, le témoignage de ma plus profonde reconnaissance.

- ♣ Je remercie le Dieu Tout-Puissant qui m'a gardé en bonne santé et m'a orienté vers ces nobles personnes pour la réussite de mes recherches.
- ♣ Mes gratitudes au Docteur N. Anselme TCHANSI KOUAMBER mon maître de mémoire pour avoir accepté de m'encadrer dans la rédaction de mon rapport de fin de stage et de formation malgré ses multiples occupations
- ♣ Je remercie tous nos enseignants de la psychologie pour la formation enrichissante et pleine d'intérêt qu'ils nous ont fait vivre durant les trois années passées en psychologie.
- ♣ Je remercie également tous les membres du jury pour leurs disponibilités et leurs apports concernant la réussite de cette étude.
- ♣ Mes remerciements vont ensuite à l'endroit des responsables du Cabinet Ange Bonheur pour l'accueil généreux et l'encadrement dans ce travail. Je veux citer : Madame Sègbédé H. ALIGBONON, Responsable du cabinet Ange Bonheur et Psychologue clinicienne et à Monsieur Rodrigue SENOU.
- ♣ Un sincère merci à tout le personnel du Département de Psychologie pour la formation de qualité qu'ils nous ont donné au cours de ses trois années de formation.
- ♣ Un grand remerciement à mon grand frère Jean-Baptiste D. AHISSOU, mon oncle Boniface KOUETE-NIKOUE, à mes sœurs Jeanne d'Arc et Pélagie AHISSOU, Lydie HOUESSOU et mes neveux Christian OKE , Stéphane et Stéphano KOUMASSA ,merci pour les soutiens moraux, spirituels et matériels . Que Dieu vous bénisse.

Enfin, à toutes les personnes que j'ai éventuellement omises plus haut et qui m'ont été d'une aide quelconque,qu'elles trouvent ici l'expression de mes profondes gratitudes.

LISTE DES SIGLES, ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS

- **Km²** : kilomètre carré
- **Mm** : Millimètre
- **EFPJ** : École de Formation des Professions Judiciaires
- **AFPC** : Association Française de la Psychologie Clinique
- **OMS** : Organisation Mondiale de la Santé
- **EDD** : Éducation Développement Durable
- **CPS** : Centre de la Promotion Sociale
- **ONG** : Organisation Non Gouvernementale

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I : Répartition des patients suivant le sexe...……**30**

Tableau II : Facteurs de décision de consulter un cabinet psychologique…..**31**

Tableau III : Facteurs de choix de cabinet psychologique spécifique...……..**32**

Tableau IV : Expérience des patients aux cabinets psychologiques consultés…….**33**

Tableau V : Obstacles et difficultés rencontrés par les patients pour consulter un cabinet psychologique……...**34**

Tableau VI : Point de vue des patients sur l'aide apportée par les cabinets psychologiques……**35**

Tableau VII : Changements aperçus par les patients au cours de la prise en charge par le cabinet psychologique……..……**36**

Tableau VIII : Avis des patients sur le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques…….**37**

Tableau IX : Sentiments des patients sur les services offerts par les cabinets psychologiques en général……..**38**

RESUME

La santé mentale est un enjeu de premier plan pour la santé publique au niveau mondial, ayant un impact sur le bien-être individuel et collectif. Au Bénin, et plus particulièrement dans la commune d'Abomey-Calavi, la reconnaissance de l'importance de la santé mentale est en progression, avec une prise de conscience croissante de l'impact des souffrances psychologiques sur la qualité de vie des personnes. Ce mémoire met en lumière et souligne le rôle essentiel des cabinets psychologiques dans la région, qui offrent un soutien spécialisé aux personnes souffrant de troubles psychologiques. Les résultats de l'étude montrent que les patients ont une expérience positive avec ces cabinets, appréciant l'accueil chaleureux, le suivi attentif et les techniques professionnelles utilisées par les psychothérapeutes. Il est crucial de soutenir ces structures pour promouvoir la santé mentale et le bien-être des habitants de la région.

Mots-clés : santé mentale, souffrances psychologiques, cabinets psychologiques, sujets victimes, psychothérapeute.

ABSTRACT

Mental health is a foremost public health issue globally, impacting individual and collective well-being. In Benin, particularly in the commune of Abomey-Calavi, there is a growing recognition of the importance of mental health, with an increasing awareness of the impact of psychological disorders on people's quality of life. This thesis highlights the essential role of psychological practices in the region, providing specialized support to those with psychological disorders. The study's findings show that patients have a positive experience with these practices, appreciating the warm reception, attentive follow-up, and professional techniques used by psychotherapists. Supporting these structures is crucial to promoting mental health and the well-being of the region's inhabitants.

Keywords: mental health, psychological disorders, psychological offices, subjects suffering, psychotherapists.

INTRODUCTION

Au fil des années, la reconnaissance et l'importance accordées à la santé mentale ont considérablement évolué. De nos jours, il est largement admis que les souffrances psychologiques peuvent avoir un impact profond et durable sur le bien-être émotionnel, le comportement social et la capacité à fonctionner dans la vie quotidienne des individus. Dans ce contexte, l'émergence et le développement des cabinets psychologiques ont joué un rôle crucial dans l'accompagnement des sujets victimes de ces souffrances notamment ceux de la commune d'Abomey-Calavi, au Bénin.

Selon Smith (2019), "les cabinets psychologiques offrent un soutien professionnel essentiel pour les individus souffrant de troubles psychologiques, en leur fournissant des interventions psychologiques efficaces et adaptées."

Le présent mémoire de recherche aura pour objet de clarifier et analyser le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des populations victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi. Plus précisément, ce mémoire a pour objectifs de montrer l'efficacité des interventions psychologiques proposées par les cabinets psychologiques dans la prise en charge des sujets victimes de troubles psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi, de ressortir la perception des sujets victimes de troubles psychologiques sur le rôle des cabinets psychologiques dans leur accompagnement psychologique dans la commune.

Selon Johnson et al. (2020), "il est essentiel de comprendre la perception des sujets victimes de troubles psychologiques sur le rôle des cabinets psychologiques, car cela peut contribuer à améliorer les interventions et à mieux répondre à leurs besoins spécifiques."

Afin d'atteindre les objectifs de ce travail, nous avons effectué une recherche documentaire sur les problèmes de santé mentale dans la région d'Abomey-Calavi et sur le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des personnes ayant des souffrances psychologiques. Nous avons également mené des entretiens avec des psychologues, les patients et d'autres professionnels de la santé mentale travaillant dans la région pour recueillir des données de première main.

En fin de compte, ce mémoire contribue à une meilleure compréhension de l'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets atteints de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi. Les résultats de cette étude peuvent aider à identifier les défis auxquels sont confrontés les cabinets psychologiques dans la région, et

peuvent aider les responsables politiques et les partenaires à développer des stratégies efficaces pour améliorer la santé mentale de la population.

CHAPITRE I

CHAPITRE I : MILIEU DE L'ETUDE ET DEROULEMENT DU STAGE

1.1. MILIEU DE L'ETUDE

1.1.1. SITUATION GÉOGRAPHIQUE

La commune d'Abomey-Calavi, est située au sud de la République du Bénin et du département de l'Atlantique. Elle est limitée au nord par la commune de Zè, au sud par l'océan Atlantique, à l'est par les communes de Sô-Ava et de Cotonou, et à l'ouest par les communes de Tori-Bossito et de Ouidah. C'est la commune la plus vaste du département de l'Atlantique dont elle occupe plus de 20%. Elle s'étend sur une superficie de 539 Km2 représentant 0,47% de la superficie nationale du Bénin.

- *Relief, sols et vegetation*

La commune d'Abomey-Calavi a un relief peu accidenté. Ses principaux traits caractéristiques sont : une bande sablonneuse avec des cordons littoraux, un plateau de terre de barre et des dépressions. La partie septentrionale de la mairie est caractérisée par des dépressions rencontrées le long de la rivière Sô.

La plus grande partie du territoire de la commune d'Abomey-Calavi est occupée par des sols ferrugineux tropicaux et des sols sablonneux. Les sols hydro morphes très inondables n'occupent qu'une petite partie au nord du territoire. Les terres cultivables sont estimées à 464,5 Km2, mais subissent une forte pression du faite des implantations des habitations.

Le couvert végétal de la commune varie selon les zones traversées. Ainsi, on y rencontre la mangrove à palétuviers dans la zone côtière, une savane dégradée sur le plateau, des cultures maraîchères le long des marais et un groupement herbeux dans les marécages et le long des berges du lac ``Nokoué''.

- *Climat et hydrographie*

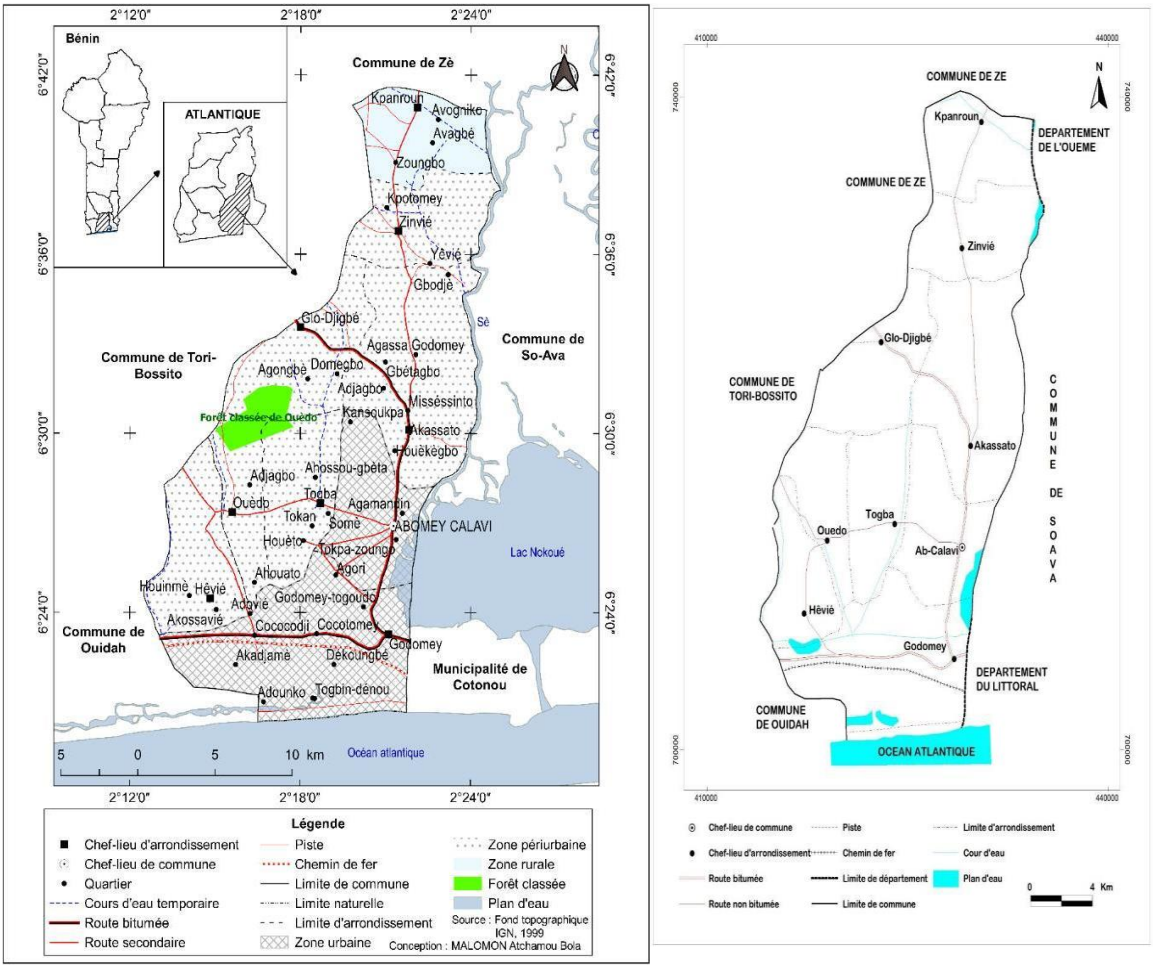
Le climat est de type subéquatorial marqué par deux saisons pluvieuses et deux saisons sèches réparties approximativement de la façon suivante :

- une grande saison des pluies de mi-mars à mi-juillet ;
- une petite saison sèche mi-août à mi-septembre ;
- une petite saison des pluies de mi-septembre à mi-décembre ;
- une grande saison sèche de mi-décembre à mi-mars.

G et se décompose comme suit :

- 700 à 800 mm pour la grande saison ;
- 400 à 500 mm pour la petite saison.

Le réseau hydrographique est constitué essentiellement de deux plans d'eau que sont le lac ``Nokoué'' et la lagune côtière. Par ailleurs, la commune dispose d'une façade maritime juxtaposée à la lagune côtière, des marais, des ruisseaux et des marécages.



Carte géographique de la Commune d'Abomey-Calavi

Source : Fond topographique IGN 1990. **Conception** : A. D. MALOMON

1.2. DÉROULEMENT DU STAGE

1. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Le Cabinet Ange Bonheur est une structure d'accompagnement psychologique fondé en 2021 avec pour mission de rendre accessibles les soins et services psychologiques de qualité , en temps normal et en situation de crise. Il incarne les valeurs suivantes : la confidentialité, le travail, le résultat et; vise d'ici l'horizon 2026 de constituer un réseau fort de Psychologues et travailleurs sociaux, partenaire privilégié de l'État, au service de la population. Les prestations du cabinet sont : la consultation psychologique, l'expertise et tests psychotechniques, la consultation sociale et en éducation spécialisée , la thérapie de couple, la santé psychologique et coaching au travail, la gestion des dépendances aux drogues et autres, la formation continue des professionnels et analyse de la pratique, la visite de soutien à l'hôpital et à domicile, conseils. Il est sous la direction de Madame ALIGBONON SÈGBÈDÉ , Psychologue clinicienne.

Le cabinet Ange Bonheur joue un rôle essentiel dans la communauté, notamment avec la jeunesse à travers ATCHAKPODJI, une rencontre hebdomadaire qui permet d'éveiller la conscience de la jeunesse sur les sujets qui constituent l'essor de notre développement mais qui sont totalement ignorer.

Il est situé dans la commune d'Abomey-Calavi, deuxième rue à gauche après la pharmacie Fleuve de Vie (Rue pavée Zogbadjè) 5 ème rue à droite, dernière immeuble à droite dans la von/ sonnerie B4.

Nous avons choisi cette structure, car sa mission est pertinente et s'inscrit dans nos objectifs de carrière.

2. DESCRIPTION DU CADRE DU STAGE

Le stage académique de 4 semaines que nous avons effectué au cabinet Ange Bonheur s'incrit dans le cadre de la formation des étudiants en troisième année de licence en psychologie instauré par le Département de Psychologie de l'Université d'Abomey-Calavi.

Notre poste au Cabinet Ange Bonheur consistait donc à apprendre et à mettre les notions acquises en amphithéâtre durant les trois années de formation en application.

3. RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE ET DES COMPÉTENCES ACQUISES

Au cours de notre stage au Cabinet Ange Bonheur durant les quatre semaines avec pour objectif de maîtriser la pratique clinique des psychothérapies et les prises en charge adaptées, nous avons fait preuve d'écoute active et participé à l'élaboration de plannings de stage et de

plans de traitement. Nous avons participé à certaines consultations en tant que stagiaire et assistant du psychologue avec le consentement des patients. Au cours de ses consultations ,nous avons acquis moultes notions sur le déroulement de l'entretion clinique. À la fin de chaque consultation, nous faisons le bilan de l'entretien et les points flous. Une fois le compte rendu présenté à la psychologue, nous posons nos préoccupations et par la suite nous sommes bien éclairé sur toutes les questions posées et bien d'autres . Nous avons également présenté des exposés sur les sujets suivants :

* les psychothérapies : but, formes et prises en charge
* la phobie sociale : prise en charge
* les stades du développement de l'enfance selon Sigmund Freud
* la psychothérapie de couple

Nos connaissances dans le domaine n'étant pas encore suffisantes,notre maître de stage, à la fin de chaque présentation nous fait des apports et complements d'informations ce qui a enrichit nos connaissances sur ses sujets et bien d'autres . Nous avons également reçu des nouvelles notions pratiques sur l'étude de cas en psychologie. Nous avons aussi profité pour intervenir directement auprès de nos collègues stagiaires lors de leurs présentations d'exposés sur différents sujets. Nous avons eus la chance de faire une simulation d'entretion clinique au cour de laquelle nous n'étions pas à la hauteur, nous avons reçu des suggestions, des apports et des recommandations afin de mieux faire à l'avenir. Nous avons également eus l'opportunité de participer à une soutenance sur l'Efficacité de la demande de l'expertise Psychiatrique et psychologique dans les juridictions à l'École de Formation des Professions Judiciaires (EFPJ) au cour de laquelle nous avons acquis moultes notions.

L'activicté hebdomadaire ATCHAKPODJI organisé par le Cabinet Ange Bonheur dans l'optique de permettre le partage des vécus et expériences est venue apportée de nouvelles touches à nos acquis lors du stage, nous avons eu l'opportunité de recevoir des informations et les notions sur les tests prénuptiaux, la rédaction d'un terme de référence, le sexe via les réseaux sociaux,etc. Nous avons également reçu une formation sur l'Identification de dons, talents et charismes avec pour thème : Connaissance de soi et identification de sa vocation pour la prospérité.

En outre, les présentations d'exposés, les études de cas, les simulations d'entretien clinique, la résolution des cas clinique,bien que difficiles, nous ont beaucoup plues et nous ont mises dans de bonnes conditions pour assurer la fonction de psychologue

1.3. CONCLUSION ET OUVERTURE

Bien que notre expérience au Cabinet Ange Bonheur nous a beaucoup appris, nous manquons encore d'assurance pour la prise en charge clinique des pathologies psychologiques. Nous aurons aimé passer plus de temps à nous excercer et à faire les simulations de prise en charge. Ça demeure et reste des défis pour nous à relever au fil du temps.

Pour conclure, nous dirons que notre expérience dans le Cabinet Ange Bonheur a été cruciale dans notre parcours. L'expérience et les compétences acquises durant notre stage trouveront forcément écho dans la poursuite de notre carrière en tant que psychologue.

CHAPITRE II

CHAPITRE II : CADRE THÉORIQUE ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Cette partie du document est consacrée en premier temps à l'énoncé du problème,la détermination des objectifs de recherche et l'émission des hypothèses, ensuite, il est procédé au choix de l'approche méthodologique de la recherche.

2.1. CADRE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE

Le cadre théorique sert principalement à présenter un cadre d'analyse et à généraliser des relations théoriques déjà prouvées dans d'autres contextes pour tenter de les appliquer au problème *(A. Laramée et B. Vallée, 1991).*

2.1.1. PROBLÉMATIQUE

La souffrance psychologique est un fardeau invisible qui peut peser lourdement sur les épaules des individus. Dans cette quête de soulagement, les cabinets psychologiques se posent en véritables refuges pour ceux et celles qui cherchent à guérir leurs blessures intérieures. Mais quel rôle jouent réellement ces espaces thérapeutiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques ?

Comme le disait Carl Rogers, célèbre psychothérapeute humaniste : "Le but ultime de la vie humaine est d'évoluer vers une personne pleinement fonctionnelle" (Rogers, 1961). Les cabinets psychologiques sont ainsi conçus comme des lieux où cet objectif peut être atteint grâce à diverses approches thérapeutiques.

Dans ce contexte, il convient d'examiner attentivement le rôle que jouent ces cabinets dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques. Tout d'abord, ils offrent un espace sécurisé où les patients peuvent exprimer librement leurs pensées et émotions sans jugement ni rejet. Comme le soutenait Sigmund Freud : "Là où parlage s'étend jusqu'à sa fin naturelle commence la tâche du médecin" (Freud, 1913). En effet, c'est souvent lorsqu'ils trouvent une oreille attentive que les patients commencent à comprendre leur propre vécu et à trouver des solutions adaptées.

De plus, au sein de ces cabinets spécialisés en santé mentale opère toute une panoplie d'interventions cliniquement éprouvées telles que la psychothérapie cognitive-comportementale ou encore la gestion du stress. Comme l'affirmait Viktor Frankl, psychiatre autrichien et fondateur de la logothérapie : "Entre le stimulus et la réponse, il y a un espace.Dans cet espace se trouve notre pouvoir de choisir notre réponse."' *'Découvrir un sens*

à sa vie avec la logothérapie''(Frankl, 1946)[1]. Les professionnels des cabinets psychologiques guident ainsi les patients dans ce processus d'apprentissage pour leur permettre de développer des stratégies efficaces afin de faire face à leurs souffrances.

En outre, ces espaces thérapeutiques sont également dotés d'une équipe multidisciplinaire. Cette collaboration interdisciplinaire favorise une approche holistique du patient en prenant en compte tous les aspects psychologiques et sociaux qui peuvent influencer sa santé mentale.

Dans notre rédaction , nous allons axés nos réflexions sur les problèmes comme :

- ✓ comment déterminer l'efficacité des interventions psychologiques des cabinets psychologiques dans la prise en charge des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey- Calavi ?
- ✓ analyse de son impact sur la perception des sujets par rapport à son utilité au vu de ses services.

C'est en se basant sur la résolution de ces deux problèmes pertinents , que nous nous sommes donnés des objectifs de recherches et des hypothèses.

2.1.2. OBJECTIFS DE RECHERCHES ET HYPOTHÈSES

Pour bien mener les recherches, des objectifs ont été formulés pour servir de repères. En guise de prévision ou de projection des hypothèses ont été également formulés pour aider au cadrage des résultats de recherches.

Ces résultats d'après recherche pourront être confirmés ou infirmés selon les conditions qui s'imposeront.

2.1.2.1 Objectifs

Les objectifs de recherches seront présentés en deux séries : l'objectif général et les objectifs spécifiques.

2.1.2.1.1 *Objectif général*

Analyser l'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi.

2.1.2.1.2 *Objectifs spécifiques*

1. Montrer l'efficacité des interventions proposées par les cabinets psychologiques.
2. Ressortir la perception des sujets victimes de troubles psychologiques sur le rôle des cabinets psychologiques dans leur accompagnement.

2.1.2.2 Hypothèses

Nous avons formulés à l'image des objectifs des hypothèses suivants.

2.1.2.2.1 *Hypothèse générale*

L'intervention des cabinets psychologiques auprès des sujets victimes de troubles psychologiques dans la commune d'Abomey Calavi améliore leur qualité de vie en favorisant leur rétablissement psychologique et social.

2.1.2.2.2 *Hypothèses spécifiques*

1. Les interventions proposées par les cabinets psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi sont efficaces.
2. La majorité des sujets victimes de troubles psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi ont une bonne perception du rôle des cabinets psychologiques.

2.2. CLARIFICATION CONCEPTUELLE

1) SUJET VICTIME

En psychologie, le terme "sujet victime" n'est pas une expression standardisée. Cependant, il peut être utilisé pour décrire une personne qui a été exposée à des situations traumatisantes, des abus, des agressions ou des événements négatifs. Dans ce contexte, "sujet victime" souligne le statut de la personne en tant que victime d'une expérience difficile.

2) SOUFFRANCES PSYCHOLOGIQUES

Les souffrances psychologiques désignent les douleurs émotionnelles et mentales que peuvent ressentir les individus en raison de divers facteurs, tels que des traumatismes, des conflits relationnels, des problèmes familiaux, professionnels ou financiers, des troubles mentaux, etc. Ces souffrances peuvent se manifester sous forme de symptômes tels que l'anxiété, les troubles de l'alimentation, les troubles du sommeil, etc.

2.3. JUSTIFICATION DU CHOIX DU THÈME

Le thème "Le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi" a été choisi pour plusieurs raisons.

Tout d'abord, la commune d'Abomey-Calavi est l'une des plus grandes communes du Bénin, avec une population nombreuse et diversifiée. Dans un contexte urbain comme celui-ci, il est probable qu'il y ait une augmentation des souffrances psychologiques en raison du stress, de la pression sociale et des changements rapides dans la société. Il est donc important d'étudier comment les cabinets psychologiques peuvent aider à accompagner ces sujets et à atténuer leur souffrance.

Ensuite, l'accès aux soins psychologiques peut être limité dans les zones rurales et certains quartiers défavorisés. Il est donc essentiel d'examiner si les cabinets psychologiques sont présents dans la commune et s'ils sont en mesure d'offrir un soutien adéquat aux personnes en détresse psychologique. Cette étude peut également mettre en évidence les lacunes ou les besoins non satisfaits dans les services de santé mentale de la commune.

De plus, la stigmatisation entourant les problèmes de santé mentale peut empêcher les personnes de chercher de l'aide. En explorant le rôle des cabinets psychologiques, nous pouvons encourager la sensibilisation et l'éducation du public sur les problèmes de santé mentale, ce qui peut contribuer à réduire la stigmatisation et à favoriser un accès plus équitable aux soins psychologiques.

Enfin, en étudiant le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques, nous pouvons évaluer l'efficacité de ces services et proposer des recommandations pour améliorer la qualité des soins psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi. Cette étude pourrait donc avoir un impact positif sur la santé mentale de la population locale et contribuer au développement de politiques et de programmes de santé mentale plus efficaces.

2.4. REVUE DE LA LITTÉRATURE

L'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques est un sujet sur lequel de nombreux auteurs ont écrit. En effet, beaucoup reconnaissent le rôle primordial de ces structures dans la prise en charge des personnes souffrant de douleurs psychologiques.

Le code de déontologie des psychologues de France du 22 mars 1996, actualisé en février 2012 et septembre 2021, stipule au Titre I, Chapitre II, Article 6 que l'exercice professionnel de la/du psychologue nécessite une installation appropriée dans des locaux adéquats garantissant la confidentialité. La/le psychologue dispose de moyens suffisants et adaptés à ses actes professionnels et aux publics auprès desquels elle/il intervient. Elle/il protège contre toute indiscrétion l'ensemble des données concernant ses interventions, quels qu'en soient le contenu et le support (Société Française de Psychologie, 2021).

Benjamin, L. S. (2003), dans son livre "*Principes de la psychothérapie psychodynamique*", souligne que les cabinets psychologiques offrent un espace sécurisé et confidentiel permettant aux sujets d'exprimer leurs problèmes psychologiques sans crainte de stigmatisation ou de jugement. Elle met en avant le rôle essentiel des cabinets psychologiques comme espaces sécurisés et confidentiels, permettant aux individus de s'exprimer librement sur leurs problèmes psychologiques sans craindre la stigmatisation ou le jugement. Elle souligne également que les psychologues travaillant dans ces structures ont été formés pour aider les personnes à traverser les situations difficiles. Ce livre a contribué à éclairer l'importance de la psychodynamique dans le domaine de la psychothérapie et à promouvoir la compréhension de la relation thérapeutique comme un élément clé de l'accompagnement des souffrances psychologiques.

Yalom, I. (2002), dans "*Le cadeau de la thérapie*", met l'accent sur l'importance de l'alliance thérapeutique entre le psychologue et le patient dans le processus de psychothérapie. Il souligne que les cabinets psychologiques fournissent un environnement privilégié pour établir une relation de confiance entre le patient et le thérapeute. Les patients doivent sentir que leur thérapeute les écoute attentivement, comprenant ainsi leurs besoins et leurs préoccupations. Les idées de Yalom ont contribué à renforcer la compréhension de l'importance de la qualité de la relation thérapeutique dans le traitement des souffrances psychologiques, ce qui est crucial pour le succès de l'accompagnement psychologique.

Stewart, M. (2003), dans son article "*Les soins de santé mentale pour les victimes de violence*", souligne que la recherche empirique a montré que le traitement psychologique peut aider les victimes à se remettre de leurs blessures psychologiques et émotionnelles. Les

professionnels des cabinets psychologiques sont formés pour fournir des interventions psychothérapeutiques et des soins de soutien pour répondre aux besoins individuels des victimes.

Kirmayer, L. J. (2007), dans son article "*Vers une compréhension culturelle du traumatisme : négocier les significations narratives*", détaille l'importance de la culture dans le traitement des traumatismes. Les cabinets psychologiques offrent des prestations de soins de santé mentale qui tiennent compte de la culture et sont adaptées aux pratiques culturelles des victimes. En conséquence, ils sont en mesure de fournir des services qui répondent aux besoins uniques des groupes raciaux, ethniques et culturels.

Thompson, M. P., & Bazile, A. (2013), dans leur article "*Recherche d'aide pour la détresse psychologique : obstacles et facilitateurs parmi les victimes afro-américaines de violence conjugale*", révèlent les obstacles et les facilitateurs pour les victimes de violence conjugale d'origine afro-américaine à rechercher des services de soins psychologiques. Les cabinets psychologiques peuvent jouer un rôle clé dans la facilitation de l'accès et la réduction des obstacles aux soins psychologiques pour ceux qui en ont besoin.

Freud, S. (1920), le fondateur de la psychanalyse, a exprimé des idées essentielles sur l'utilisation des cabinets psychologiques dans le traitement des souffrances psychologiques. Sa vision a eu une influence significative sur le développement ultérieur de la psychothérapie et de la psychologie clinique. Il a considéré les cabinets psychologiques comme des lieux importants pour aider les sujets souffrant de douleurs émotionnelles, tout en reconnaissant les limites de la psychanalyse pour certains types de troubles mentaux, ouvrant ainsi la voie à d'autres approches thérapeutiques.

Freud, S. (1930), était un fervent défenseur de la psychanalyse, qu'il considérait comme le meilleur outil pour aider les sujets souffrant de troubles psychologiques. Selon lui, le rôle des cabinets psychologiques était de fournir un espace sûr et confidentiel où les patients pouvaient explorer librement leurs pensées et leurs émotions les plus profondes, sans crainte de jugement. Il croyait que cela pouvait aider à soulager la douleur émotionnelle et à améliorer le bien-être psychologique à long terme. Cependant, il a également reconnu que les cabinets

psychologiques peuvent être limités dans leur capacité à traiter certains types de troubles mentaux, tels que les troubles psychotiques et les troubles de la personnalité graves. Dans de tels cas, il a recommandé que les patients soient traités dans un cadre médicalisé, avec des médicaments et des techniques de thérapie plus intensives.

Hildebrand, J. (1994), a contesté le fait que les cabinets psychologiques ont un rôle ruinant pour les individus ayant des troubles mentaux. Il a souligné que les psychothérapeutes doivent mettre en relation les patients avec leur environnement social, familial et professionnel pour favoriser leur guérison. Hildebrand a également insisté sur le besoin d'une collaboration étroite et directe avec les médecins généralistes et les psychiatres pour garantir un traitement holistique.

Friedlander, M. L., & Stolberg, A. L. (1996), ont souligné dans leur étude l'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques. Ils ont mis en avant l'importance de l'adaptation de l'approche thérapeutique en fonction de la gravité et de la nature des troubles, avec l'objectif d'offrir une réponse personnalisée à chaque patient. Ils ont également souligné que le psychothérapeute doit être formé pour travailler auprès de cette population spécifique.

Selon l'Association Française de Psychologie Clinique (AFPC), les cabinets psychologiques jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques. Dans l'article *L'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets en souffrance psychologique* (2021), ils affirment :

> Les psychologues cliniciens sont formés à la prise en charge des troubles psychologiques, de la souffrance psychique et de l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité. Ils sont donc des partenaires privilégiés pour accompagner les sujets victimes de souffrances psychologiques. Dans les cabinets psychologiques, les psychologues cliniciens offrent un cadre sécurisant propice à l'expression des émotions et des difficultés vécues. Ils procèdent à des évaluations précises pour comprendre les troubles, les facteurs de risque et les ressources du patient afin de définir un projet thérapeutique adapté à chaque situation. Les consultations en cabinet permettent également de mettre en

place une relation de confiance et de bienveillance avec le patient, favorisant ainsi l'émergence d'un changement. Cette relation thérapeutique est essentielle pour permettre à la personne souffrante de mieux comprendre ses difficultés, de développer ses capacités à y faire face et de retrouver ses repères. Par ailleurs, les cabinets psychologiques offrent un cadre professionnel éthique et réglementé, garantissant ainsi la qualité des soins dispensés. En conclusion, nous invitons toutes les personnes victimes de souffrances psychologiques à faire appel à un psychologue clinicien en cabinet pour bénéficier d'un accompagnement adapté et professionnel. Les cabinets psychologiques constituent une réponse de qualité et de proximité aux besoins des sujets souffrants.

Dans les articles "La santé mentale en soins primaires : Maladie ou opportunité de changement", "Promouvoir la santé mentale : concepts, preuves émergentes, pratique", et "Santé mentale : renforcer notre réponse", l'Organisation mondiale de la santé (OMS) reconnaît l'importance des cabinets psychologiques et des professionnels de la santé mentale dans l'accompagnement des personnes souffrant de problèmes psychologiques. Selon l'OMS, ces cabinets sont une ressource cruciale pour les personnes qui traversent des moments difficiles, notamment pour les problèmes de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété et le stress (Organisation mondiale de la santé, n.d.).

Les cabinets psychologiques peuvent offrir un soutien émotionnel aux personnes en détresse, ainsi qu'une évaluation des symptômes et des conseils appropriés. Ils jouent également un rôle crucial en orientant les patients vers d'autres spécialistes de la santé mentale si nécessaire, afin de garantir une prise en charge complète et adaptée à chaque individu. En plus de fournir un soutien en cas de problèmes de santé mentale, les cabinets psychologiques sont également d'excellents moyens de prévention. Ils aident les gens à comprendre et à gérer leurs sentiments avant qu'ils ne deviennent plus graves, ce qui peut contribuer à prévenir l'apparition de troubles mentaux plus sévères (Organisation mondiale de la santé, n.d.).

En somme, les cabinets psychologiques et les professionnels de la santé mentale jouent un rôle essentiel dans la prise en charge des problèmes psychologiques. Leur soutien et leurs

conseils peuvent aider les individus à surmonter leurs difficultés et à améliorer leur bien-être mental.

Tous ses documents consultés ont abordé le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques en fonction des réalités et du contexte psychosocial de leur milieu de profession. Ainsi nous, nous orientons notre recherche sur l'importance et le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques en fonction du contexte et de l'émergence des services des cabinets psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi.

2.5. APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE DE LA RECHERCHE

La méthodologie de notre recherche a été conçue en tenant compte de la nature de l'étude, de la population cible et de la méthode d'échantillonnage. Nous avons expliqué nos choix d'outils pour la collecte, le traitement et l'analyse des données, tout en abordant les défis rencontrés lors de la collecte de données.

2.5.1. NATURE DE LA RECHERCHE

Notre recherche adopte une approche mixte avec un questionnaire comportant des questions fermées et semi-fermées, visant à démontrer l'importance des cabinets psychologiques dans la prise en charge des individus souffrant de troubles psychologiques à Abomey-Calavi dans un délai de 4 semaines soit 1 mois.

2.5.2. POPULATION D'ÉTUDE

La population d'étude de notre recherche est l'ensemble constitué des cabinets psychologiques et de quinze (15) patients dans la commune d'Abomey-Calavi.

2.5.3. TECHNIQUES ET OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES

2.5.3.1. Techniques

Pour illustrer notre travail, nous avons faire des recherches documentaires, administrer des questionnaires, recueillir des témoignages et participer à des entretiens.

2.5.3.2. Outils de traitement et Modes d'analyse des données

- *Outils de traitement de données*

Pour le traitement des données recueillies, les logiciels utilisés sont :

- Microsoft Office Word 2016
- Microsoft Office Excel 2016

- *Modes d'analyse des données*

Nous avons effectué un dépouillement manuel en raison de la taille de notre échantillon, suivi d'un traitement informatique des données. Ces dernières sont clairement organisées et hiérarchisées dans des tableaux. Les résultats obtenus ont été interprétés, puis nous avons réalisé une analyse approfondie pour catégoriser les informations issues du questionnaire et du guide d'entretien semi-directif et en faire une synthèse. Ces analyses ont suivi les axes de structuration élaborés lors du traitement, permettant ainsi de tirer certaines conclusions.

2.6. DIFFICULTES ÉPROUVÉES LORS DE LA RECHERCHE

Il est essentiel de noter que tout travail de recherche scientifique impliquant des interactions humaines n'est pas exempt de difficultés. Pendant la réalisation de cette recherche, il serait présomptueux de prétendre ne pas avoir rencontré de problèmes. L'accès à des ouvrages spécifiques sur le sujet s'est révélé être l'une de ces difficultés. Pour pallier cela, nous avons cherché à obtenir le maximum d'informations en utilisant des sites internet, des articles scientifiques, des centres de documentation et des bibliothèques. Une autre difficulté, plus prévisible, a été le comportement réservé de quelques personnes interrogées face aux sollicitations d'entretiens, malgré les mesures de mise en confiance prises lors de la négociation de la parole. La patience, la délicatesse et l'abnégation ont été d'une précieuse contribution pour obtenir l'accord des participants et surmonter ces obstacles.

2.7. DISPOSITIONS ETHIQUES ET DEONTOLOGIGUES

Il est à noter que certains sujets enquêtés ne présentent pas de troubles psychiques, mais plutôt des difficultés d'ordre psycho-social, d'adaptation professionnelle et demandent de l'aide pour gérer le stress, résoudre des problèmes et améliorer leurs relations interpersonnelles.

Il est important de signaler que l'échantillon est limité en raison du refus de coopération de certains patients et du manque de moyens pour utiliser des outils d'analyse plus poussés en cas de volume important.

CHAPITRE III

CHAPITRE 3 : PRÉSENTATION, INTERPRÉTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS

L'objectif de ce chapitre est de présenter les résultats obtenus lors de l'administration du questionnaire et du guide d'entretien, de les interpréter et de mener les analyses approfondies afin de tirer des conclusions. Les données recueillies de nos enquêtes sont regroupées dans les différents tableaux et le graphe ci-dessous suivis des verbatims.

3.1 PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS

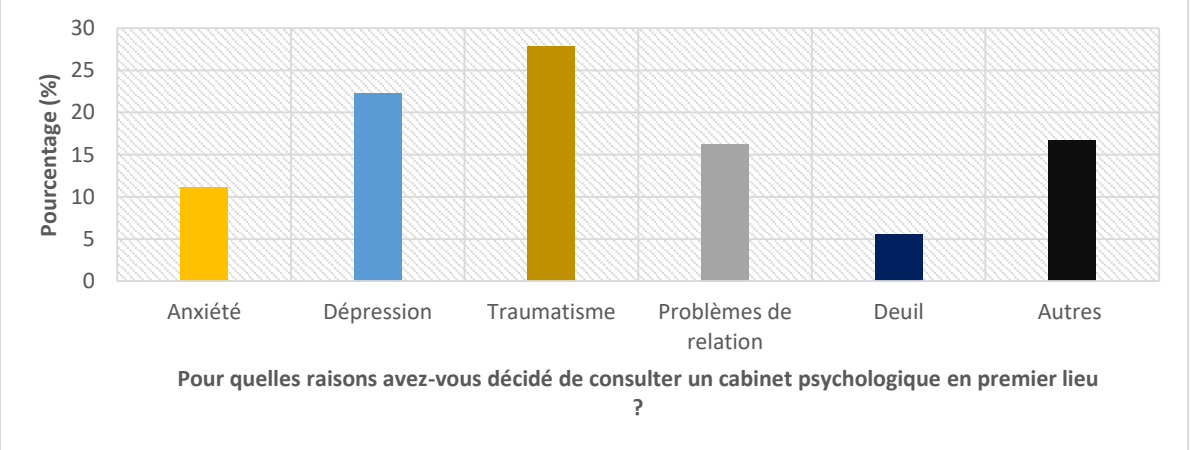
Tableau I : Répartition des patients suivant le sexe.

Sexe	Effectifs	Pourcentage (%)
Masculin	04	26,66
Féminin	11	73,34
Total	15	100

Source : Données de la collecte de notre recherche 2024

Après observation du Tableau I, les résultats indiquent que sur les 15 patients étudiés dans la commune d'Abomey-Calavi, 26,66% sont de sexe masculin, tandis que 73,34% sont de sexe féminin. Cela suggère une prévalence plus élevée de femmes parmi les sujets victimes de souffrances psychologiques dans cette région.

Graphe : Raisons les plus courantes de consultation.



Source : données de la collecte de notre recherche 2024

Les résultats de ce graphe indique que parmi les patients interrogés, les raisons les plus courantes pour consulter un cabinet psychologique sont la dépression (22,22%), les traumatismes (27,80%), les problèmes de relations (16,66%) et les autres raisons non spécifiées (16,66%). Une faible proportion des patients consultent pour des problèmes d'anxiété (11,11%) et de deuil (5,55%).

Les résultats suggèrent que les troubles mentaux tels que la dépression, les traumatismes et les problèmes de relations sont des préoccupations majeures pour les individus qui consultent un cabinet psychologique. Les raisons non spécifiées pourraient inclure une continuité dans la consultation, un développement personnel ou des problèmes de santé chez un proche.

Il est important de noter que ces résultats sont spécifiques à l'échantillon interrogé et ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population. Il serait intéressant de mener une étude plus large pour obtenir des résultats plus représentatifs.

Tableau II : Facteurs de décision de consulter un cabinet psychologique.

Comment avez-vous découvert le cabinet psychologique que vous avez consulté ?	**Effectifs**	**Pourcentage (%)**
Recherche d'un proche	07	46,66
Recherche en ligne	01	6,6
Référence d'un professionnel de santé	04	26,66
Autres	03	20
Total	15	100

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

Les résultats du Tableau 2 indique que parmi les patients interrogés, les principales façons dont ils ont trouvé le cabinet psychologique qu'ils ont consulté sont les recommandations d'un proche (46,66%) et les références d'un professionnel de santé (26,66%). Une petite proportion des patients ont trouvé le cabinet en effectuant une recherche en ligne (6,66%) et d'autres raisons non spécifiées (20%) se rapportent à des recommandations spécifiques de médecins ou d'associations.

Ces résultats suggèrent que la recommandation d'un proche et la référence d'un professionnel de santé sont des facteurs importants dans la décision de consulter un cabinet

psychologique. Cela peut être dû à la confiance accordée aux recommandations personnelles ou à la reconnaissance de l'expertise des professionnels de santé.

Il est important de noter que ces résultats sont spécifiques à l'échantillon interrogé et ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population. Les façons de trouver un cabinet psychologique peuvent varier en fonction de divers facteurs tels que la disponibilité des ressources, les préférences individuelles et les contraintes financières.

Tableau III : Facteurs de choix de cabinet psychologique spécifique.

Quels facteurs ont influencé votre décision de choisir ce cabinet psychologique spécifique ?	**Effectifs**	**Pourcentage (%)**
Disponibilité des rendez-vous	03	23,08
Localisation pratique	03	23,08
Réputation du psychologue/cabinet	03	23,08
Approche thérapeutique spécifique du cabinet	04	26,66
Coût des séances	00	00
Autres (Besoins personnels)	03	23,08
Total	15	100

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

Le Tableau III indique que d'après les réponses des patients interrogés, la disponibilité des rendez-vous et la localisation pratique sont les facteurs les plus importants dans le choix de ce cabinet psychologique spécifique, cités par 23,08% des patients. Cela signifie que ces patients attachent de l'importance à pouvoir obtenir rapidement un rendez-vous et à la facilité d'accès au cabinet.

La réputation du psychologue/cabinet est également un facteur important pour 23,08% des patients. Cela suggère que ces patients accordent de l'importance à la notoriété et à la confiance qu'ils accordent au psychologue ou au cabinet.

Ensuite, 26,66% des patients ont indiqué que l'approche thérapeutique spécifique du cabinet était un facteur déterminant dans leur choix. Cela montre que ces patients sont

intéressés par une approche thérapeutique particulière et qu'ils souhaitent travailler avec un cabinet qui propose cette approche.

En revanche, aucun des patients interrogés n'a mentionné le coût des séances comme un facteur influençant leur décision. Cela peut indiquer que le coût n'est pas un critère déterminant pour ces patients.

Enfin, 23,08% des patients ont mentionné d'autres facteurs, tels que des besoins personnels spécifiques, dans leur choix du cabinet psychologique spécifique. Cela souligne l'importance d'autres considérations individuelles dans la décision de choisir un cabinet psychologique.

En résumé, les résultats indiquent que la disponibilité des rendez-vous, la localisation pratique, la réputation du psychologue/cabinet et l'approche thérapeutique spécifique du cabinet sont les principaux facteurs influençant la décision des patients de choisir ce cabinet psychologique spécifique.

Tableau IV : Expérience des patients aux cabinets psychologiques consultés.

Question	Réponses
Pouvez-vous décrire votre expérience globale avec le cabinet psychologique que vous vous avez consulté ?	❖ Accueil chaleureux ❖ Bon accueil ❖ Bonne suivie et continuité de consultation ❖ Qualité de service impressionnante ❖ Bonne ambiance ❖ Familiarisation ❖ Accompagnement appréciable ❖ Accueil et accompagnement assez bonne ❖ Séances sont pro

Source: données de la collecte de notre recherche 2024

Les résultats du Tableau IV suggèrent que les patients ont eu une expérience globalement positive avec le cabinet psychologique qu'ils ont consulté. Ils ont souligné un accueil chaleureux et un bon accueil, ce qui implique que le personnel du cabinet était amical et accueillant. De plus, les patients ont mentionné le fait que les séances de consultation se sont déroulées de manière continue, ce qui indique un suivi et une continuité dans le processus thérapeutique.

Les patients ont également évoqué une qualité de service impressionnante, ce qui implique que le cabinet a fourni un service de haut niveau et a répondu aux attentes des patients. De plus, une ambiance positive a été soulignée, ce qui suggère que l'atmosphère du cabinet était agréable et propice à l'échange avec le psychologue.

Les patients ont également mentionné une familiarisation et un accompagnement appréciable, ce qui indique que le psychologue a pu créer un lien de confiance avec ses patients et les accompagner de manière attentive tout au long de leur parcours thérapeutique. Enfin, les patients ont considéré les séances comme professionnelles, ce qui suggère que le psychologue a fait preuve de compétence et d'expertise dans son approche thérapeutique.

En résumé, les patients ont exprimé une expérience globalement positive avec le cabinet psychologique, mettant notamment en avant un accueil chaleureux, un bon suivi et une continuité de consultation, ainsi qu'une qualité de service impressionnante et une bonne ambiance. Ils ont également apprécié la familiarisation et l'accompagnement de la part du psychologue, ainsi que le professionnalisme des séances.

Tableau V : Obstacles et difficultés rencontrés par les patients pour consulter un cabinet psychologique.

Dans quelle mesure avez-vous trouvé que le cabinet psychologique vous a aidé à faire face à vos souffrances psychologiques ?	**Effectifs**	**Pourcentage (%)**
Pas du tout	00	00
Un peu	00	00
Moyennement	02	13,33
Beaucoup	05	33,33
Énormément	08	53,33
Total	15	100

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

Les résultats du Tableau V montre que parmi les patients interrogés, aucune personne n'a répondu "Pas du tout" ou "Un peu" quant à l'aide apportée par le cabinet psychologique pour faire face à leurs souffrances psychologiques. Cependant, une partie des patients (13,33%)

a répondu "moyennement", indiquant qu'ils ont ressenti une certaine aide mais que celle-ci n'était pas très significative. La majorité des patients (33,33%) a répondu "Beaucoup", ce qui suggère qu'ils ont trouvé une aide conséquente dans le cabinet psychologique. Enfin, un pourcentage élevé des patients (53,33%) a répondu "Enormément", ce qui indique qu'ils ont perçu une aide significative et importante pour faire face à leurs souffrances psychologiques. Globalement, la majorité des patients a trouvé un niveau d'aide important ou très important dans le cabinet psychologique pour traiter leurs souffrances psychologiques.

Tableau VI : Point de vue des patients sur l'aide apportée par les cabinets psychologiques.

Question	Réponse
Quels obstacles ou difficultés avez-vous rencontré dans votre démarche pour consulter un cabinet psychologique ?	-Aucun -Néant -RAS

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

D'après les résultats du Tableau VI, aucun des patients n'a rencontré d'obstacles ou de difficultés dans leur démarche pour consulter un cabinet psychologique. Les réponses indiquent qu'ils n'ont rencontré aucun obstacle notable et qu'ils n'ont rien à signaler concernant leur expérience de recherche et de prise de rendez-vous dans un cabinet psychologique.

Cela peut suggérer que ces patients ont trouvé le processus de consultation relativement facile et sans difficultés majeures. Cela peut être le signe d'une disponibilité et d'une accessibilité satisfaisantes des cabinets psychologiques dans la commune d'Abomey Calavi, ainsi que d'une expérience positive lors de la prise de rendez-vous.

Cependant, il est également possible que les patients interrogés aient choisi de ne pas partager d'obstacles ou de difficultés qu'ils ont pu rencontrer, soit parce qu'ils n'en ont pas ressenti, soit parce qu'ils ont préféré ne pas les mentionner.

En résumé, les résultats indiquent que les patients interrogés n'ont pas signalé d'obstacles ou de difficultés significatifs dans leur démarche pour consulter un cabinet psychologique.

Tableau VII : Changements aperçus par les patients au cours de la prise en charge par le cabinet psychologique.

Question	Réponses
Si vous avez bénéficié de l'aide d'un cabinet psychologique, avez-vous remarqué des changements positifs dans votre vie depuis le début de votre traitement ? Si Oui, veuillez décrire ces changements.	-Oui, meilleures relations. -Plus de quiétude, moins d'anxiété. -Renforcement personnel. -Oui, je communique avec les autres plus qu'avant. -Non. -Oui, il y a eu effectivement des changements positifs qui m'ont aidé à me connaître et à faire confiance en confiance en moi même. -Oui, ma confiance en moi et ma sociabilité. -Oui, je me sens mieux.

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

D'après les résultats du Tableau VII, les réponses des patients interrogés qui ont bénéficié de l'aide d'un cabinet psychologique, plusieurs changements positifs ont été remarqués dans leur vie depuis le début de leur traitement.

Certains patients ont mentionné une amélioration de leurs relations avec les autres. Cela suggère que grâce à leur traitement, ils ont pu développer de meilleures compétences relationnelles et établir des connexions plus positives avec les personnes qui les entourent.

La diminution de l'anxiété et l'acquisition d'une plus grande tranquillité d'esprit ont également été mentionnées par certains patients. Cela indique que le traitement psychologique a permis de gérer et de réduire l'anxiété, ce qui a eu un impact positif sur leur bien-être émotionnel. Certains patients ont déclaré avoir observé un renforcement personnel grâce à leur traitement. Cela pourrait se traduire par une amélioration de l'estime de soi, une meilleure connaissance de soi et un développement de la confiance en soi. D'autres patients ont souligné une augmentation de leur communication avec les autres depuis le début de leur traitement.

Cela suggère que la thérapie a contribué à développer leurs compétences en communication, leur permettant d'établir des liens plus forts et plus significatifs avec les autres.

En général, les patients ont exprimé des changements positifs dans leur confiance en eux, leur sociabilité et leur bien-être général. Ces résultats suggèrent que le traitement psychologique a été bénéfique pour eux, en leur apportant des améliorations significatives dans différents aspects de leur vie. Il convient de noter que certains patients ont répondu "Non" à la question, ce qui indique qu'ils n'ont pas remarqué de changements positifs dans leur vie depuis le début de leur traitement. Cela peut suggérer que le traitement peut avoir des résultats variables d'une personne à l'autre, et que tous les patients ne peuvent pas bénéficier des mêmes effets positifs.

Tableau XIII : Avis des patients sur le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques.

Question	Réponses
Selon vous, quel est le rôle principal d'un cabinet psychologique dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques ?	-Aide les patients à surmonter leur traumatisme et vivre une existence épanouie. -L'aide et l'écoute. -Aide les gens à aller de l'avant grâce aux conseils et travaux psychologiques. -Aide les victimes à se remettre de leur souffrance et d'évoluer dans la vie. -Guérison -Prise en charge

Source: données de la collecte de notre recherche 2024

Les résultats du tableau XIII indique que le rôle principal d'un cabinet psychologique dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques est multiple et englobe plusieurs aspects.

Certains patients ont mentionné que le cabinet psychologique aide les patients à surmonter leurs traumatismes et à vivre une existence épanouie. Cela suggère que le rôle

principal du cabinet est de fournir un soutien thérapeutique pour aider les personnes à faire face à leurs difficultés émotionnelles et à retrouver une qualité de vie satisfaisante.

L'aide et l'écoute ont également été citées par les patients interrogés. Cela met en avant l'importance de la disponibilité et de l'écoute active de la part des psychologues, afin de permettre aux patients de s'exprimer et d'obtenir le soutien dont ils ont besoin.

Certains patients ont souligné que le cabinet psychologique aide les gens à aller de l'avant grâce aux conseils et aux travaux psychologiques. Cela met en évidence le rôle de conseiller et de guide du psychologue, qui propose des approches et des techniques thérapeutiques pour aider les patients à progresser et à surmonter leurs difficultés.

La prise en charge, l'écoute et la rassurance ont également été mentionnées. Cela indique que le cabinet psychologique joue un rôle actif dans le soutien et l'accompagnement des patients, en leur permettant de se sentir pris en charge et en leur fournissant un espace sécurisé pour exprimer leurs émotions.

En résumé, les réponses des patients suggèrent que le rôle principal d'un cabinet psychologique dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques est d'aider les patients à surmonter leurs traumatismes, à vivre une existence épanouie, à fournir une écoute attentive, à donner des conseils et des travaux psychologiques, à aider les victimes à se remettre de leur souffrance, à prendre en charge, et à offrir une écoute et une rassurance.

Tableau IX : Sentiments des patients sur les services offerts par les cabinets psychologiques en général.

Question	Réponses
Que pensez-vous des services offerts par les cabinets psychologiques en général ? Que suggérez-vous ?	-Les services sont pro. -Bien en général. -Très appréciable. -Très bien -Aucune idée

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

D'après le Tableau IX ,les patients interrogés ont exprimé un sentiment positif à l'égard des services offerts par les cabinets psychologiques en général.

Les termes utilisés tels que "pro-", "bien en général", "très appréciable", "très bien" indiquent que les patients ont une opinion favorable des services fournis par les cabinets psychologiques. Cela suggère qu'ils sont satisfaits de la qualité des soins reçus et qu'ils estiment que les cabinets psychologiques remplissent efficacement leur mission d'aide et de soutien aux personnes souffrant de problèmes psychologiques.

Le fait qu'aucune suggestion n'ait été mentionnée suggère également que les patients ne ressentent pas le besoin d'améliorations ou de modifications particulières dans les services offerts par les cabinets psychologiques. Cela peut indiquer un haut niveau de satisfaction et de confiance dans les services actuels.

En résumé, les patients interrogés ont une opinion positive des services offerts par les cabinets psychologiques en général, les qualifiant de "pro-", "bien en général", "très appréciables" et "très bien". Le fait qu'ils n'aient aucune suggestion suggère une satisfaction et une confiance élevées dans les services tels qu'ils sont actuellement offerts.

3.2. RÉPONSES DES PSYCHOLOGUES

Ses réponses sont les résultats obtenues de la part des psychologues en réponse à notre guide d'entretien.

3.2.1. Réponses du psychologue 1

A la question de savoir le rôle et les fonctions d'un cabinet psychologiques, le psychologue répond :

> «*Le rôle et les fonctions d'un cabinet psychologique dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques sont de soulager les personnes en souffrance.*»

Cette réponse met en avant le but principal d'un cabinet psychologique, qui est de soulager les personnes en souffrance en leur offrant un accompagnement adapté à leurs besoins. Il continu et affirme :

> *«Contrairement aux médecins qui dans leurs cabinets prescrivent des médicaments aux patients après le diagnostic (la chimiothérapie), les psychologues écoutent attentivement les patients de façon empathique, les soutiennent et les accompagnent dans leurs souffrances pour un soulagement général (psychothérapie).»*

Cette réponse compare le rôle des psychologues à celui des médecins, en soulignant que les psychologues adoptent une approche centrée sur l'écoute empathique et le soutien pour soulager les patients, contrairement aux médecins qui prescrivent souvent des médicaments. Il continu en ces mots pour pour citer les types de souffrances psychologiques prises en charge par les cabinets psychologiques :

> *«Dépression nerveuse, Dépression chronique, Troubles Anxieux Généralisé, Stress professionnel, Viol, Tentative de suicide, Troubles de comportement, Troubles émotionnels….»*

Cette réponse montre que les cabinets psychologiques prennent en charge un nombre considérable de maux.

Il continu :

> *«Les causes les plus courantes sont : Décès d'un être cher, séparation, divorce, licenciement, manque d'argent, les accidents, les drames, les incendies (événements malheureux), les AVC, etc.»*

Cette réponse liste les causes les plus courantes des souffrances psychologiques, telles que le décès d'un être cher, la séparation, le divorce, le licenciement, le manque d'argent, les accidents, etc. Pour aider les sujets victimes des souffrances dont les causes viennent d'être citées, il complète :

> *«Les approches thérapeutiques utilisées les plus utilisées sont : Thérapie Cognitivo Comportementale, Thérapie de soutien et systémique.»*

Cette reponse montre que les cabinets psychologiques disposent plusieurs psychotherapies pour une bonne prise en charge des patients.

> *«Non, il n'y a pas d'outils d'évaluation. Nous en faisons la demande.»*

Cette réponse indique qu'il n'existe pas actuellement d'outils d'évaluation de la satisfaction des personnes souffrantes, mais qu'il est prévu d'en demander. Il continu par nous dire :

> *«Je rencontre les difficultés de langues (ethnie) et je perds de vue également quelques patients.»*

és professionnelles n'épargnent pas les psychothérapeutes dans l'exercice de leur fonction.

A la fin nous avons demandé s'il y a des ressources ou partenariats existantes pouvant améliorer l'offre des services psychologiques dans la région et il nous répond :

> *«Oui , le gouvernement en passant par le ministre de la santé.»*

Cette réponse indique qu'il existe des ressources gouvernementales, notamment par le biais du ministère de la santé, qui peuvent soutenir et améliorer l'offre de services psychologiques dans la région.

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

3.2.2. Reponses du psychologue 2

A la même question de savoir le rôle et les fonctions des cabinets pschologiques, le psychologue 2 nous répond ce qui suit :

> *«Aide les individus à gérer leurs problèmes, observation et accompagnement des patients, évaluation psychologiques et diagnostic.»*

Cette réponse met en avant le rôle d'un cabinet psychologique qui consiste à offrir un soutien aux individus en les aidant à gérer leurs problèmes, en observant et en accompagnant les patients, ainsi qu'en réalisant des évaluations psychologiques et des diagnostics.

> *«Psychothérapie, évaluation psychologique, identifications des besoins des patients et adaptation de leurs actions curatives, sensibilisation, information et accompagnement des professionnels médicaux, sociaux et éducatifs sur l'aspect pychologique des patients.»*

Cela souligne les différents services offerts par un cabinet psychologique. A la question du savoir les types de souffrances prises en charge par les cabinets psychologiques, le psychologue nous répond :

> *«Troubles psychiques, mal-être, difficultés relationnelles, troubles alimentaires, traumatismes, phobies, addictions; troubles du sommeil, troubles de l'gumeur, troubles anxieux, TOC, stress post-traumatique.»*

Cette réponse énumère les différentes souffrances psychologiques prises en charge par les cabinets psychologiques et montre qu'elles sont beaucoup et variées.

> *«Événements traumatiques, souffrance sociale,souffrance spirituelle, souffrance émotionnelle,dépression, anxiété, troubles bipolaires, facteurs environnementaux et socio-économiques (stress professionnel, problèmes de travail, difficultés financières) etc.»*

Cette réponse évoque les causes courantes de ces souffrances psychologiques, notamment les événements traumatiques et bien d'autres. Les approches thérapeutiques frequemment dans la pratique pour aider les sujets victimes selon le psychologue sont :

> *«Psychothérapies, traitement des troubles post-traumatique de longue durée, interventions précoces (débriefings) après catastrophes ou traumatismes, prise en charge globale et multidisciplinaires, TCC, etc.»*

Cette affirmation montre qu'il y a plusieurs approches thérapeutiques couramment utilisées pour aider les sujets victimes de souffrances psychologiques à se remettre de leurs maux. Concernant la question cherchant du savoir les outils d'évaluation de la satisfaction des personnes souffrances, il affirme :

> *«Nous utilisons l'échelle de mesure de bien-être, questionnaires de satisfaction des patients, outils d'évaluation de la satisfactions des soins.»*

Cette réponse montre la disponibilité des outils de satisfaction des patients, évoque le professionnalisme des psychologues ainsi que leur volonté à opérer des reformes au fur à mesure à la base de ses précieux outils. Vu que les difficultés n'en manque malgré tout, le psychologue évoque quelques-unes :

> *«Diversités de souffrances psychologiques, diversités de publics, diversités de courants théoriques, diversités des facteurs environnementaux et socio-économiques, barrière de langue.»*

Cette réponse met en lumière les divers défis auxquels sont confrontés les psychologues lors de l'accompagnement des patients, notamment la diversité des souffrances psychologiques, des publics et des courants théoriques, ainsi que la diversité des facteurs environnementaux et socio-économiques, et les barrières de langue.

«Cabinet de psychologie privé, partenariats avec des établissements médico-sociaux, patenariats avec des professionnels médicaux , sociaux et éducatifs, partenariats avec des associations et organismes de santé mentale,partenariats avec des entreprises.»

Cette réponse mentionne la disponibilité des ressources ou des partenariats existants qui peuvent améliorer l'offre de services psychologiques dans la région.

Source : données de la collecte de notre recherche 2024

CHAPITRE IV

CHAPITRE IV : DISCUSSION

Les données recueillies indiquent une prévalence plus élevée de femmes parmi les sujets souffrant de troubles psychologiques. En ce qui concerne les motifs de consultation les plus fréquents, les résultats montrent que la dépression, les traumatismes et les problèmes relationnels sont des préoccupations majeures pour les individus fréquentant un cabinet psychologique. Dans l'ouvrage de T. Beck(1976), "*Thérapie cognitive et troubles émotionnels*", le psychiatre américain parle également de ces troubles.

Les recommandations de proches et les références de professionnels de la santé sont des facteurs essentiels dans la décision de consulter un cabinet psychologique pour les patients rencontrés. En ce qui concerne le choix d'un cabinet psychologique spécifique, la disponibilité des rendez-vous, la localisation pratique, la réputation du psychologue/cabinet et l'approche thérapeutique spécifique sont des facteurs influençant la décision des patients.

Les résultats des tableaux VII et IX ainsi que les verbatims des psychologues indiquent des changements positifs dans la santé mentale des patients au cours de leur traitement. Les services offerts par les cabinets psychologiques sont généralement bien perçus, avec des approches thérapeutiques telles que la thérapie cognitive-comportementale, la thérapie de soutien et d'autres interventions précoces et globales. La collaboration entre psychologues et psychiatres, comme suggéré par John H. Krystal dans "*Troubles psychiatriques: Neurotransmetteurs et Neuropeptides*" (2007), est bénéfique pour une prise en charge efficace des troubles psychologiques liés à des déséquilibres neurochimiques.Eu égard à cela notre première hypothèse spécifique est vérifiée.

En analysant les résultats des tableaux IV, V, VI et VIII, nous constatons que les sujets ont une bonne perception du rôle des cabinets psychologiques et apprécient l'accompagnement qui leur est proposé. Les auteurs Dr Scott Miller, Mark A. Hubble et Barry L. Ducan, dans leur livre "*Le cœur et l'âme du changement: ce qui fonctionne en thérapie*" publié en 1999, soulignent également une perception positive des cabinets psychologiques par la majorité des individus qui consultent, confirmant ainsi notre deuxième hypothèse spécifique.

Il est évident que la sensibilisation à la santé mentale, par le biais de conférences, séminaires, les cafés psychologie et autres événements, a un impact positif sur la perception des habitants d'ABOMEY-CALAVI.

CONCLUSION

En somme, ce mémoire de recherche a cherché à explorer le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi.

À travers l'évaluation de l'efficacité des interventions psychologiques proposées par les cabinets psychologiques et l'analyse de la perception des sujets victimes de troubles psychologiques, il a été possible de constater l'importance et la pertinence de ces structures dans la prise en charge des problématiques psychologiques.

Les résultats de cette recherche ont confirmé que les interventions proposées par les cabinets psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi sont efficaces pour la prise en charge des troubles psychologiques chez les sujets victimes. Ces interventions peuvent inclure des thérapies individuelles, des groupes de soutien, des consultations psychologiques, ainsi que des approches psychosociales visant à restaurer et à promouvoir le bien-être psychologique et social des sujets.

De plus, il a été constaté que la majorité des sujets victimes de troubles psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi ont une bonne perception du rôle des cabinets psychologiques et apprécient l'accompagnement psychologique qui leur est proposé. Cela souligne l'importance de mettre en place des interventions adaptées aux besoins et aux spécificités culturelles des sujets concernés.

Cependant, il convient également de souligner certains défis à relever. Parmi ceux-ci, on peut citer l'accessibilité aux services des cabinets psychologiques, la dotation des cabinets psychologiques d'outils et d'espace d'écoute adéquats (cas du cabinet psychologique de l'hôpital de zone d'Abomey-Calavi), notamment en termes de coûts financiers et de couverture géographique. Il est important de mettre en place des mesures pour faciliter l'accès aux services psychologiques, en particulier pour les populations vulnérables et marginalisées.

Enfin, ce mémoire a permis de mettre en lumière l'importance des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques dans la commune d'Abomey-Calavi. Les résultats obtenus soutiennent l'idée que ces structures peuvent contribuer significativement au rétablissement et au bien-être psychologique des sujets concernés. Il est donc primordial de promouvoir le développement et l'amélioration des

cabinets psychologiques dans cette commune, en mettant en place des mesures pour faciliter l'accessibilité aux services psychologiques et en adaptant les interventions aux spécificités culturelles et aux besoins des sujets victimes de souffrances psychologiques.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. Stewart (2003). "*Les soins de santé mentale pour les victimes de violence*."

2. Thompson (2013). "*Demander de l'aide pour la détresse psychologique: Obstacles et facilitateurs chez les victimes afro-américaines de Violence conjugale.*"

3. Frankl, V. (1984). "*Le médecin de l'âme : à la recherche du sens. Editions J'ai Lu.Il s'agit de l'un des plus anciens et des plus anciens de tous les temps. Soins de santé mentale pour les victimes de violence.*" Psychiatrie mondiale, 2(3), 158-159.

4. Kirmayer, le juge (2007). "*Vers une compréhension culturelle du traumatisme: Négocier les significations narratives. Psychiatrie transculturelle*", 44 (3), 359-391.Il s'agit d'une étude de cas. Devenir une personne: Le point de vue d'un thérapeute sur la psychothérapie. Livres de Marin.

5. André, C. (2019). "*Les cabinets psychologiques : espaces de transformation personnelle*."

6. Lecomte, J. (2018). "*Le cabinet psychologique et ses approches thérapeutiques*."

7. Fanget, F. (2015). "*Le cabinet psychologique comme espace de rencontre et de travail thérapeutique*."

8. Dr Scott Miller, Mark A. Hubble et Barry L. Duncan, (1999). "*Le cœur et l'âme du changement: ce qui fonctionne en thérapie*."

9. T. Beck, (1976). "*Thérapie cognitive et troubles émotionnels*."

10. John H. Krystal (2007). "*Troubles psychiatriques: Neurotransmetteurs et Neuropeptides.*"

11. Organisation mondiale de la santé. (n.d.). "*La santé mentale en soins primaires : Maladie ou opportunité de changement*". Organisation mondiale de la santé.

12. Organisation mondiale de la santé. (n.d.). "*Promouvoir la santé mentale : concepts, preuves émergentes, pratique*". Organisation mondiale de la santé.

13. Organisation mondiale de la santé. (n.d.). "*Santé mentale : renforcer notre réponse*". Organisation mondiale de la santé.

REFERENCES WEBLIOGRAPHIQUES

- https://www.codededeontologiedespsychologues.fr/Code-de-Deontologie-des.html#:~:text=Toute%20personne%20doit%20%C3%AAtre%20inform%C3%A9e,le%20psychologue%20de%20son%20choix.&text=La%C2%B7le%20psychologue%20est%20soumis,dans%20ses%20conditions%20d'exercice consulté le 18 octobre 2023
- https://www.who.int/mental_health/policy/services/4_who_consultation_background_paper.pdf consulté le 25 octobre 2023
- https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5558503/ consulté le 25 octobre 2023
- https://www.psychologie-montigny.fr/le-role-des-cabinets-psychologiques-dans-l-accompagnement-des-souffrances-psychologiques consulté le 25 octobre 2023
- https://www.fredericfanget.fr/le-cabinet-psychologique-comme-espace-de-rencontre-et-de-travail-therapeutique/ consulté le 25 octobre 2023
- https://www.psychologie-positive.net/le-cabinet-psychologique-et-ses-approches-therapeutiques/ consulté le 27 octobre 2023
- https://www.christopheandre.com/les-cabinets-psychologiques-espaces-de-transformation-personnelle consulté le 27 octobre 2023
- https://www.amazon.com/Principles-Psychodynamic-Psychotherapy-Lorna-Benjamin/dp/1606234046 consulté le 25 octobre 2023
- https://www.amazon.com/Gift-Therapy-Generation-Therapists-Patients/dp/0061719617 consulté le 28 octobre 2023
- American Psychological Association (APA). (2021). What is psychotherapy? Retrieved from https://www.apa.org/topics/psychotherapy consulté le 27 octobre 2023
- https://www.psychologue-clinicien.fr/intervention-des-psychologues-en-cabinet-psychologique/ consulté le 28 octobre 2023
- https://www.memoireonline.com/07/10/3733/m_Analyse-du-mecanisme-de-mobilisation-des-ressources-par-les-municipalites--cas-de-la-commune-dAb4.html consulté le 29 octobre 2023
- https://www.researchgate.net/figure/Carte-de-la-commune-dAbomey-Calavi-2-2-Type-detude-Il-sagit-dune-etude_fig2_339729516 https://images.app.goo.gl/jjQcne3F6bfEva8t8 consulté le 28 octobre 2023
- https://www.who.int consulté le 30 octobre 2023

ANNEXES
Questionnaire de recherche

Cher participant,

Merci d'avoir accepté de participer à notre étude sur le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques. Votre participation est très importante pour nous aider à mieux comprendre ce sujet.

Veuillez prendre le temps de répondre aux questions suivantes en fonction de votre expérience et de vos opinions. Votre identité restera confidentielle et vos réponses seront traitées de manière anonyme et agrégée.

1. Identité

Nom (facultatif):…….. Sexe M F Autre : …….

Prénom(facultatif):……

Adresse e-mail: _____

2. Pour quelles raisons avez-vous décidé de consulter un cabinet psychologique en premier lieu? (Choisissez toutes les réponses applicables)
    - Anxiété
    - Dépression
    - Traumatisme
    - Problèmes de relation
    - Deuil
    - Autre (veuillez préciser)
3. Comment avez-vous trouvé le cabinet psychologique que vous avez consulté? (Choisissez toutes les réponses applicables)
    - Recommandation d'un ami ou d'un proche
    - Recherche en ligne
    - Référence d'un professionnel de la santé
    - Autre (veuillez préciser)
4. Quels facteurs ont influencé votre décision de choisir ce cabinet psychologique spécifique? (Choisissez toutes les réponses applicables)
    - Disponibilité des rendez-vous
    - Localisation pratique

- Réputation du psychologue/cabinet
- Approche thérapeutique spécifique du cabinet
- Coût des séances
- Autre (veuillez préciser)

5. Pouvez-vous décrire votre expérience globale avec le cabinet psychologique que vous avez consulté? (Vous pouvez donner votre avis sur l'accueil, la qualité des services, etc.)
6. Dans quelle mesure avez-vous trouvé que le cabinet psychologique vous a aidé à faire face à vos souffrances psychologiques?
    - Pas du tout
    - Un peu
    - Moyennement
    - Beaucoup
    - Énormément
7. Quels obstacles ou difficultés avez-vous rencontré dans votre démarche pour consulter un cabinet psychologique?

8. Si vous avez bénéficié de l'aide d'un cabinet psychologique, avez-vous remarqué des changements positifs dans votre vie depuis le début de votre traitement? Si oui, veuillez décrire ces changements.

9. Selon vous, quel est le rôle principal d'un cabinet psychologique dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques?

10. Que pensez-vous des services offerts par les cabinets psychologiques en général? Avez-vous des suggestions d'amélioration?

Merci d'avoir participé à notre questionnaire. Vos réponses sont précieuses pour notre recherche. Si vous souhaitez obtenir les résultats de l'étude, veuillez laisser votre adresse e-mail ci-dessous. (Ceci est facultatif et votre adresse e-mail sera traitée de manière confidentielle et uniquement dans le but de vous envoyer les résultats de l'étude).

GUIDE D'ENTRETIEN ADRESSÉ AUX PSYCHOLOGUES

Cher(e) psychologue,

Merci d'avoir accepté de participer à notre étude sur le rôle des cabinets psychologiques dans l'accompagnement des sujets victimes de souffrances psychologiques. Votre participation est très importante pour nous aider à mieux comprendre ce sujet.

Veuillez prendre le temps de répondre aux thématiques suivantes en fonction de votre expérience et de vos opinions. Votre identité restera confidentielle et vos réponses seront traitées de manière anonyme et agrégée.

- Rôle et les fonctions d'un cabinet psychologique .

…….
…..

- Les services offerts par les cabinets psychologiques.

…….
…..

- Les types de souffrances psychologiques prises en charge par les cabinets psychologiques.

…….
…..

- Les causes les plus courantes de ces souffrances .

…….
…..

- Les approches thérapeutiques ou les techniques interventionnelles utilisez fréquemment dans la pratique pour aider les sujets victimes de souffrances psychologiques.

…….
…..

- Outils d'évaluation de la satisfaction des personnes souffrantes.

…….
…..

- Défis auxquels sont confrontés le psychologue lors de l'accompagnement des patients.

…….
…..

- Ressources ou des partenariats existantes pouvant améliorer l'offre de services psychologiques dans la région.

…….
……..

Merci d'avoir participé à notre entretien. Vos réponses sont précieuses pour notre recherche. Si vous souhaitez obtenir les résultats de l'étude, veuillez laisser votre adresse e-mail ci-dessous. (Ceci est facultatif et votre adresse e-mail sera traitée de manière confidentielle et uniquement dans le but de vous envoyer les résultats de l'étude).

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE 2
IN MEMORIUM 3
DEDICACE 4
REMERCIEMENTS 5
LISTE DES TABLEAUX 7
ABSTRACT 8
INTRODUCTION 9
CHAPITRE I : MILIEU DE L'ETUDE ET DEROULEMENT DU STAGE 12
1.1. MILIEU DE L'ETUDE 12
1.1.1. SITUATION GÉOGRAPHIQUE 12
1.2. DÉROULEMENT DU STAGE 15
1. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE 15
2. DESCRIPTION DU CADRE DU STAGE 15
3. RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE ET DES COMPÉTENCES ACQUISES 15
1.3. CONCLUSION ET OUVERTURE 17
CHAPITRE II : CADRE THÉORIQUE ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 19
2.1. CADRE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE 19
2.1.1. PROBLÉMATIQUE 19
2.1.2. OBJECTIFS DE RECHERCHES ET HYPOTHÈSES 20
2.2. CLARIFICATION CONCEPTUELLE 21
1) SUJET VICTIME 21
2) SOUFFRANCES PSYCHOLOGIQUES 21
2.3. JUSTIFICATION DU CHOIX DU THÈME 22
2.4. REVUE DE LA LITTÉRATURE 22
2.5. APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE DE LA RECHERCHE 27
2.5.1. NATURE DE LA RECHERCHE 27
2.5.2. POPULATION D'ÉTUDE 27
2.5.3. TECHNIQUES ET OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES 27
2.6. DIFFICULTES ÉPROUVÉES LORS DE LA RECHERCHE 28

CHAPITRE 3 : PRÉSENTATION, INTERPRÉTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS 30

3.1 PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS 30

3.2. RÉPONSES DES PSYCHOLOGUES 39

CHAPITRE IV : DISCUSSION 44

CONCLUSION 46

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES 48

REFERENCES WEBLIOGRAPHIQUES 49

ANNEXES 50

TABLE DES MATIERES 54